

### Ausgangspunkt Nahverkehrsplan Fürth Stadt<sup>1</sup>

#### 2.2.7 – Bestandsanalyse – Tarif, Vertrieb, Kommunikation

„Der Vertrieb der Fahrkarten erfolgt über Fahrkartenautomaten, zum anderen in den Fahrzeugen (**elektronische Fahrscheindrucker beim Fahrpersonal**). (...) Die stationäre Verkaufsinfrastruktur in Fürth umfasst insgesamt 24 Fahrausweisautomaten für Bus und U-Bahn, (...).“

#### 4.5.6 – Anforderungsprofil – Tarif und Vertrieb

„Die Fahrscheine können im Kundencenter, in den privaten Verkaufsstellen, an den Fahrkartenautomaten, in den Fahrzeugen und online erworben werden.“

<sup>1</sup> Beschluss des Stadtrates vom 21. Februar 2018 (Nahverkehrsplan für die Stadt Fürth, Stand: 31.01.2018)

## Matrix der Möglichkeiten

| Zahlungsmittel   | Bargeld  | Elektronische Zahlungsmittel  |
|--|--|---|
| Verkauf durch  |  |   |
| Fahrer   | <br><i>heute</i>   |          |
| Fahrausweisautomat im Fahrzeug   |  | <br>(+) |
| Fahrausweisautomat an der Haltestelle<br>(R-Bahn: teilweise im Fahrzeug) | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <br/>           an ausgewählten Haltestellen         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 5px;">  </div> |   |

SpA-Vorschlag



infra-Vorschlag

### Argumente für den infra-Vorschlag

– Abschaffung Bargeld- und Fahrerverkauf im Bus –

- Entlastung Fahrpersonal von Verkaufsvorgang (nur Beratung)
- Reduzierung der Standzeiten an Haltestellen, dadurch pünktlicher und ggf. betriebskostengünstiger
- Wegfall Fahrer-Bargeld-Logistik (Aus-/Einzahlung am Betriebshof)
- Einsparung ca. 65 T€/Jahr
- Einheitlicher Fahrkartenerwerb

Quelle: 2023-06-12-1216-11mod (Vpl-Auswertung)

### Argumente für den SpA-Vorschlag

– Beibehaltung Bargeld- und Fahrerverkauf im Bus –

- Bargeld gesetzliches, universelles, anonymes, diskriminierungsfreies, niederschwelliges, barrierefreies, voll verfügbares Zahlungsmittel
- Bargeld Low-Tech-Rückfallebene für elektronische Zahlungsmittel
- Kopplung von Auskunft, Beratung, Verkauf, Bezahlung beim Fahrer, statt „Automaten-Probleme“
- Fahrer-kontrollierter Kaufvorgang ohne Erhöhung des Sturzrisikos
- Vermeidung infra-Insellösung

### Zeitachse für die Entscheidung

Ausschreibung infra-eigenes rechnergestütztes Betriebsleitsystem (ITCS) läuft aktuell, zwecks Ausstieg aus fremd-betriebenen ITCS

→ darin: Wahlposition „Verkaufsmodul am Bordrechner“

- 11. Mai 2023                      infra – Aufsichtsrat
- 16. Mai 2023                      Stadt Fürth – Referentenrunde
- 18. Juli 2023                      Stadt Fürth – Beratungskreis Nahverkehrsplan
- 20. September 2023              Stadt Fürth – Bau- und Werkausschuss
- 27. September 2023              Stadt Fürth – Stadtrat  
   → Änderung / Konkretisierung Nahverkehrsplan