

# Auswertung der Ferienpass-Umfrage

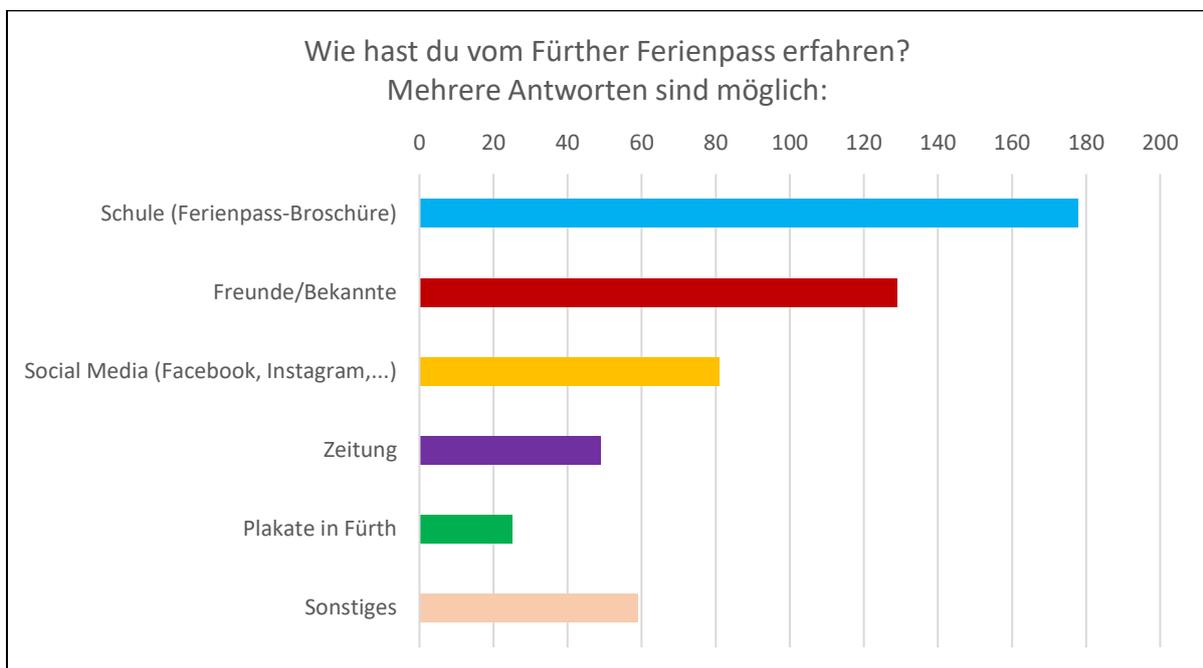
Im September wurden 1.909 Ferienpass-Bucher\*innen angeschrieben und gebeten, an unserer Online-Umfrage teilzunehmen.

21,5 % haben mitgemacht und die untenstehenden Fragen beantwortet.

**Teilnehmende: 410 Personen**

## Wie hast du vom Fürther Ferienpass erfahren?

410 Antworten



Von 410 Befragten haben 178 durch die Schule bzw. die Ferienpass-Broschüre vom Ferienpass erfahren. Das sind gut 43%.

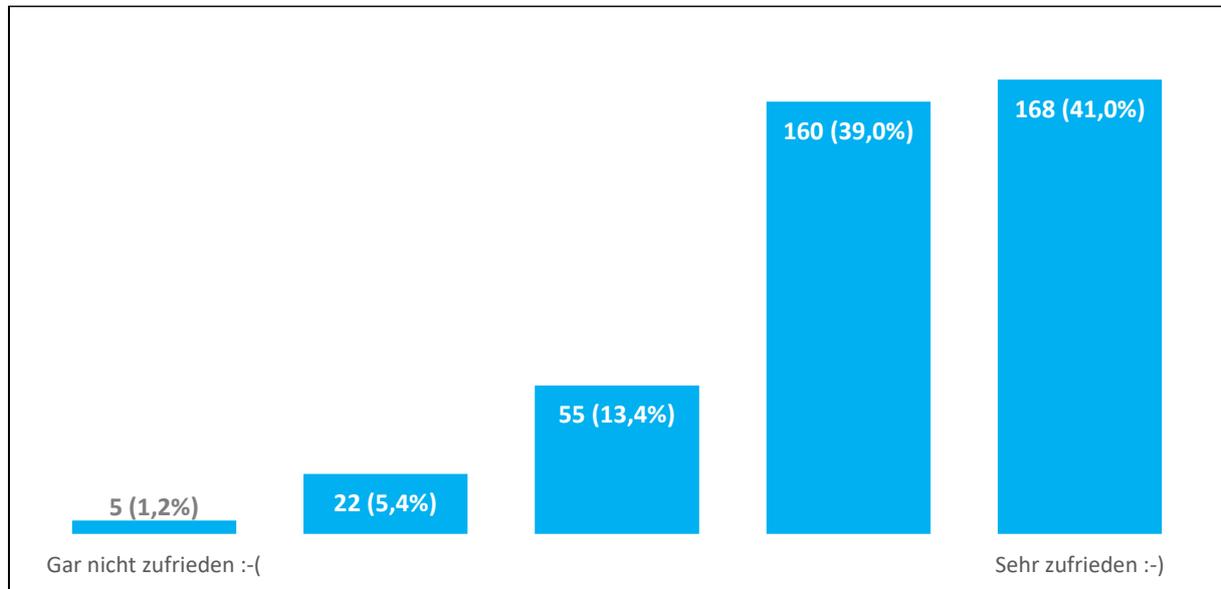
Durch Freunde und Bekannte sind 129 Befragte, also etwas über 31%, auf den Ferienpass aufmerksam gemacht worden. Die Social-Media Kanäle wurden von 81 Personen, also knapp 20% genannt.

49 Befragte gaben die Zeitung als Info-Quelle an, 25 haben die Plakatwerbung erwähnt. Weitere 59 Antworten (Sonstiges) reichten von „Durch die Arbeit“ über „Beim Besuch im Jugendzentrum“ bis zu „Ich habe gesucht, ob es sowas gibt“.

# ANGEBOTE UND EINRICHTUNGEN

## Wie zufrieden bist du mit den Angeboten des Ferienpasses?

410 Antworten



80 % der Befragten waren zufrieden oder sehr zufrieden mit den Angeboten.

## Nicht zufrieden? Bitte sag uns den Grund.

Offene Frage, 60 Antworten

**Hauptkritikpunkt: Zu geringe Vergünstigungen.**

20 von 410 Befragten, also 4,9 % bemängeln, dass die Vergünstigungen (neben Sommerbad) zu gering bzw. Familienkarten oft günstiger sind.

## Was für weitere Angebote wünschst du dir für den Ferienpass? Hast du Tipps, welche Anbieter und Einrichtungen noch dabei sein könnten?

Offene Frage, 153 Antworten

### Meist genannte Vorschläge/Wünsche von 410 Befragten:

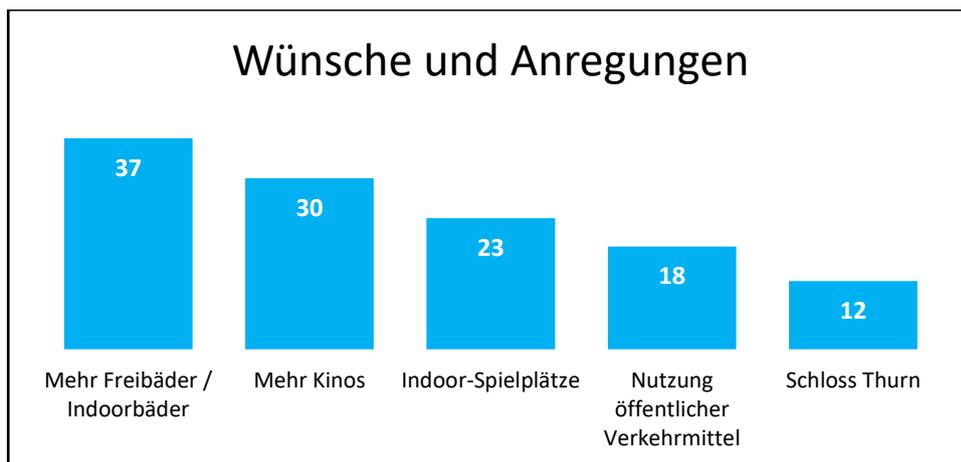
Mehr/andere Bäder, In- und Outdoor: 37 (davon 24 Fürthermare) = 9 %

Andere Kinos: 30 (davon 18 Cineplex) = 7,3 %

Indoor-Spielplätze: 23 (davon 18 Monkey-Town) = 5,6 %

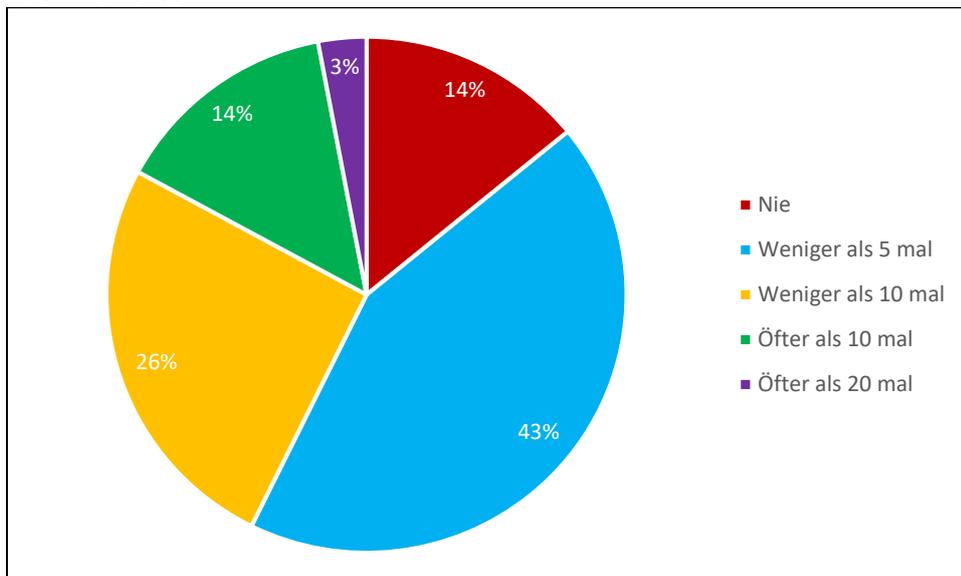
Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel: 18 = 4,4 %

Schloss Thurn: 12 = 2,9 %



## Wie oft warst Du mit dem Ferienpass im Sommerbad Fürth?

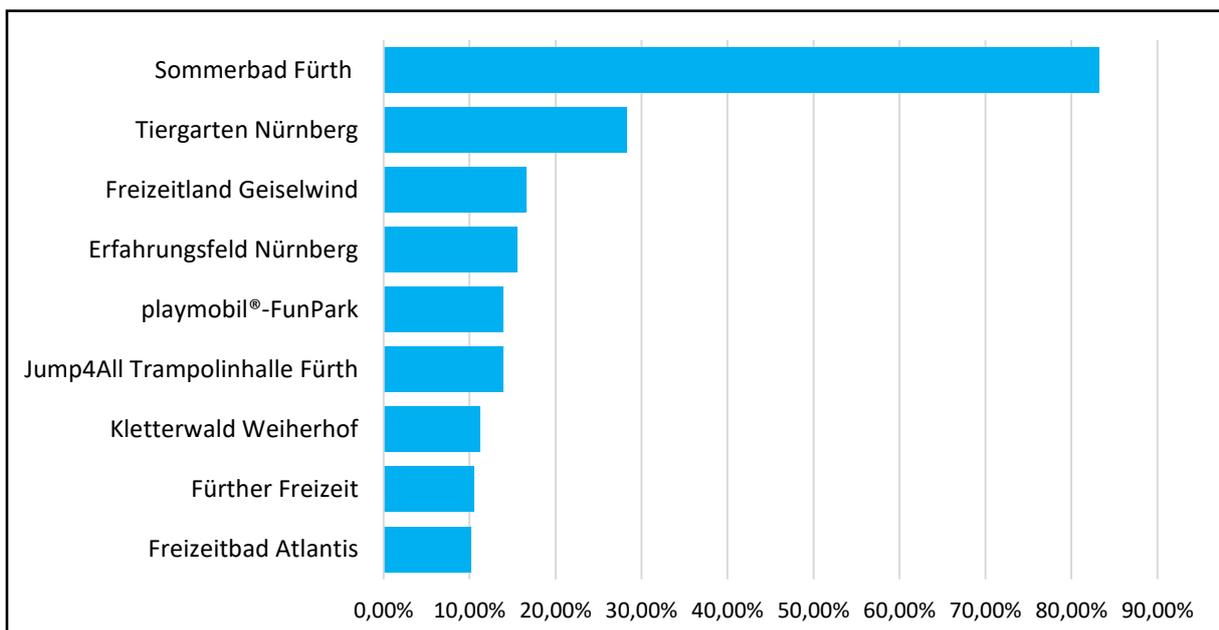
410 Antworten



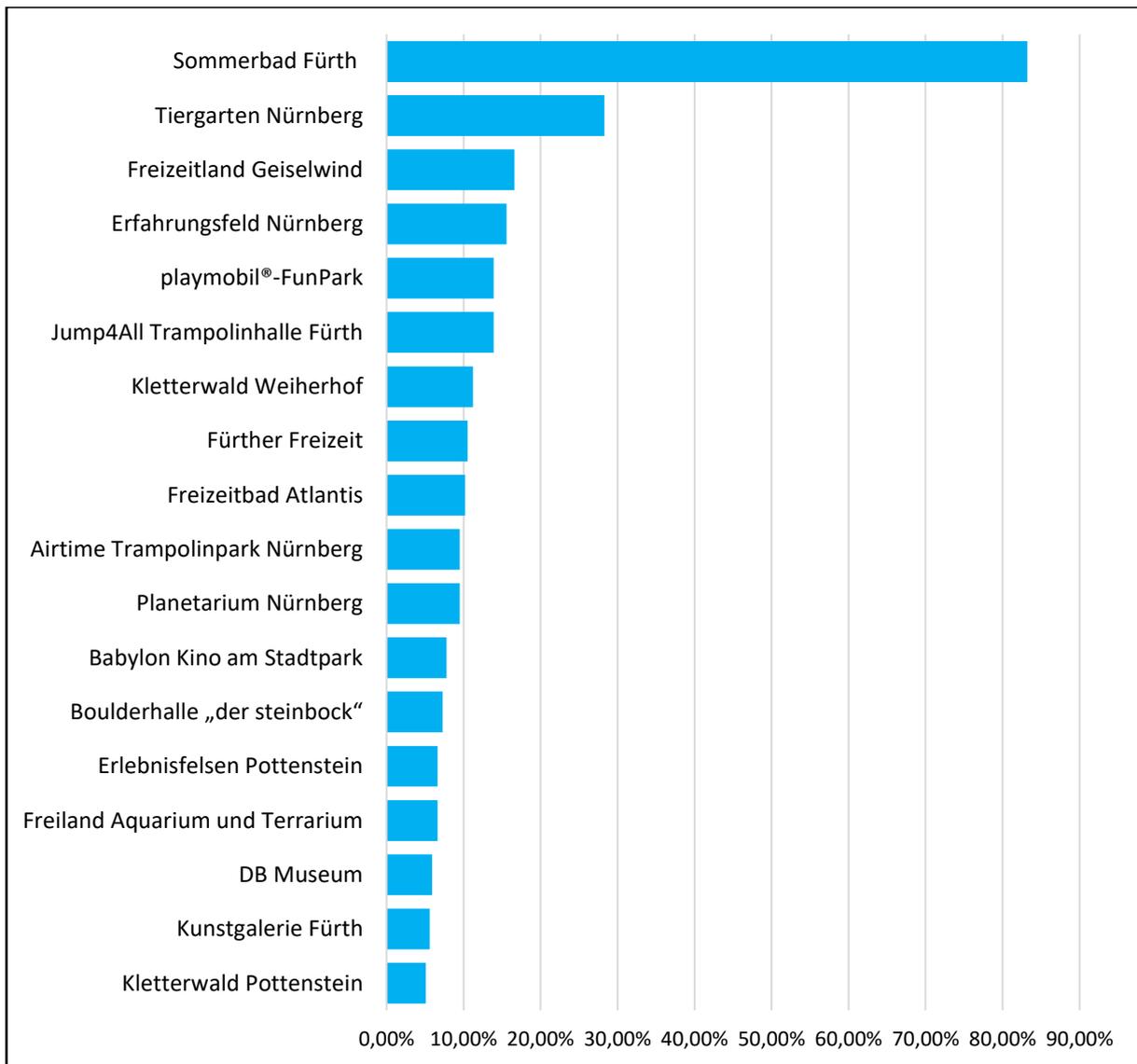
Der Großteil gibt an, das Sommerbad weniger als 5 mal bzw. weniger als 10 mal besucht zu haben.

## Welche Angebote hast Du genutzt, wo warst Du überall mit dem Ferienpass?

**Beliebteste:** 10% oder mehr von 410 Befragten haben diese Angebote genutzt



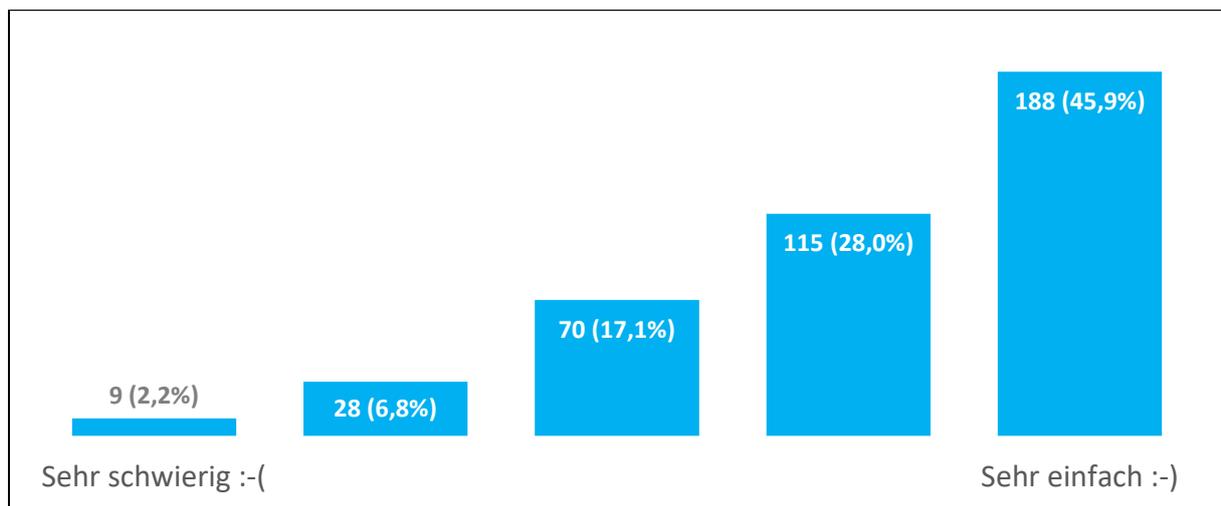
## 5% oder mehr haben diese Angebote genutzt



# KAUF UND BUCHUNG

## Die Registrierung auf der Website und die Buchung des Ferienpasses war

410 Antworten



Von 410 Befragten fanden knapp 74% die Registrierung auf der Website und Buchung des Ferienpasses „einfach“ bis „sehr einfach“.

## Was war dabei schwierig, wo gab es Probleme?

Offene Frage, 82 Antworten

### Zusammenfassung

Von 410 Befragten haben 82 Schwierigkeiten angegeben, also 20 %. Die meistgenannten Probleme waren:

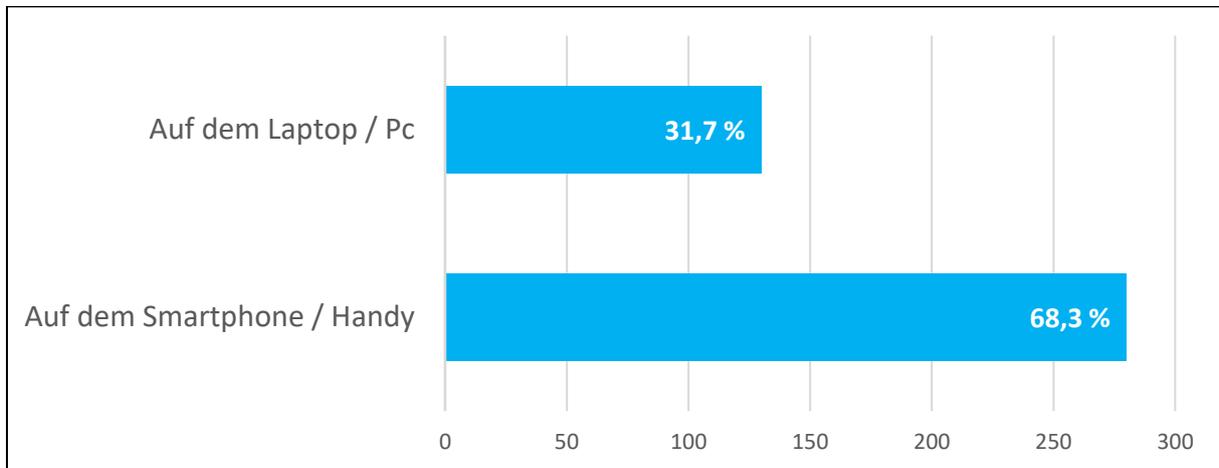
18 Personen wünschen sich Paypal / Onlinezahlung (4,4 %)

16 fanden die Seitenbedienung, Benutzerführung, v.a. auf dem Handy, kompliziert (3,9 %)

10 hatten Probleme beim Bild Upload (2,4 %)

## 9. Auf welchem Gerät hast du die Buchung vorgenommen?

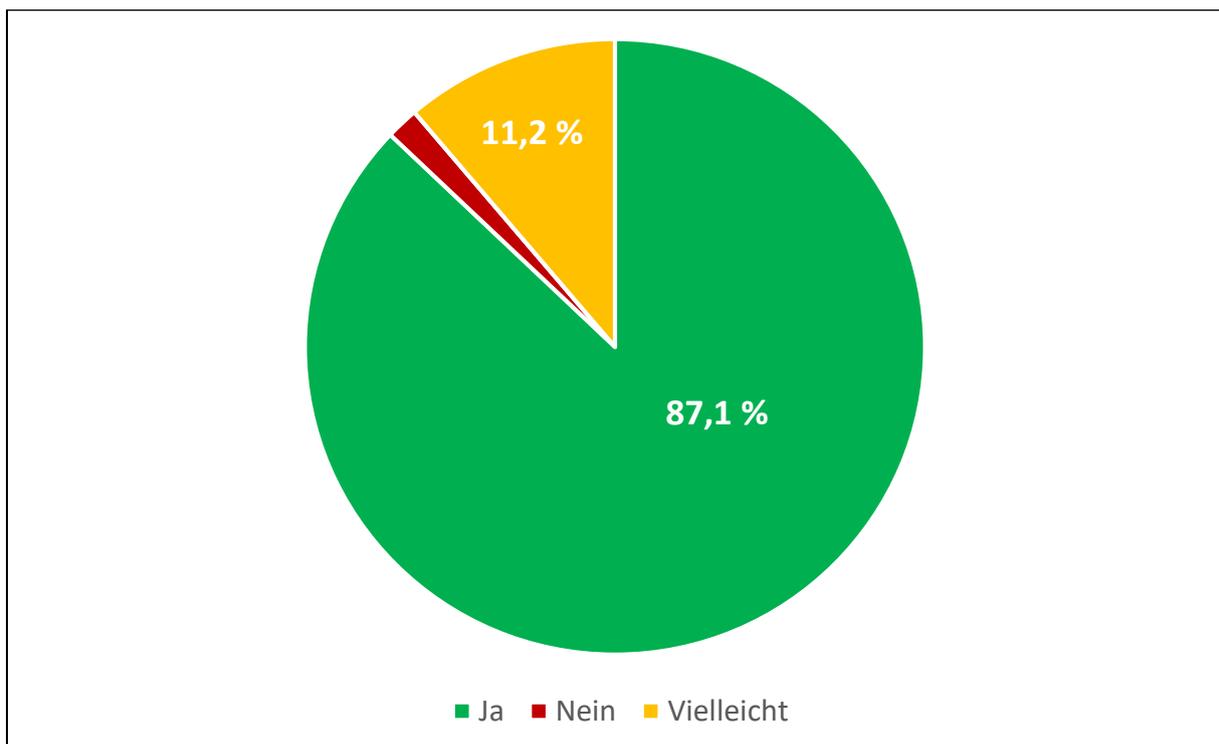
410 Antworten



Knapp 70% der Befragten nahmen die Buchung via Smartphone vor.

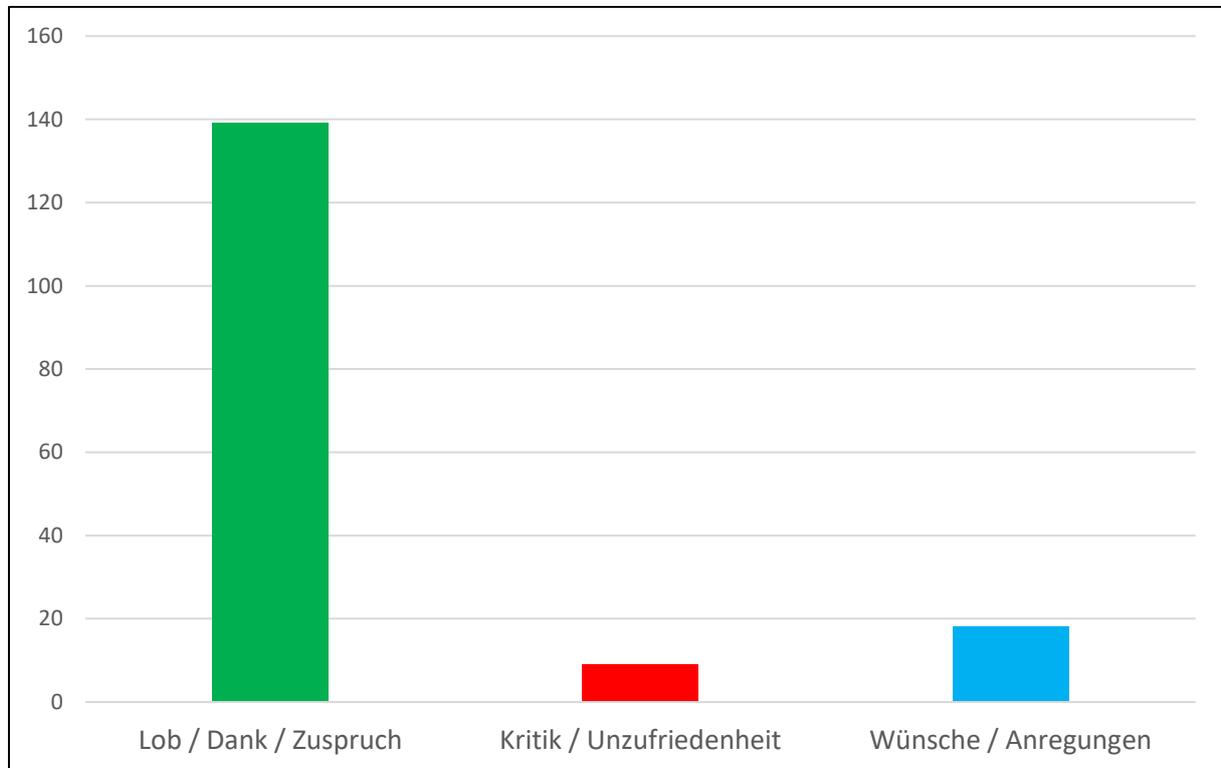
## 10. Würdest du dir den Ferienpass nächstes Jahr wieder holen?

410 Antworten



## Möchtest du uns noch etwas sagen? Hier ist Platz für Lob, Kritik, Wünsche und Anregungen

Offene Frage, 166 Antworten



**Von den 166 Antworten sind 87,7 % positives Feedback.**

**Nur 5,4 % der Befragten äußerten Unzufriedenheit.**  
Hauptgrund sind die teilweise geringen Vergünstigungen.

**10,8 % haben Wünsche/Anregungen, z.B.**

- Freibad-Alternative bei schlechtem Wetter
- Online Zahlung
- Ausweitung auf Landkreis