

VGN Schülerportal

Digitalisierung der Prozesse im
Ausbildungsverkehr



Motivation und Ausgangssituation



Aktueller Stand der "Digitalisierung"



**Ca. 80.000
Verbundpässe
jährlich**

Mit großen Schritten in die digitalisierte Zukunft



Entlastung

... des Kunden und Aufgabenträgers für Zufriedenheit und Akzeptanz



Digitalisierung

... forcieren für einen modernen, zeitgemäßen ÖPNV



Attraktivierung

... des Sortiments für mehr Nutzung und neue Kundenpotenziale



Verlagerung

... von Verkehren für Umweltentlastung und Nachhaltigkeit



- › Fahrtrichtung der bayerischen Landesregierung:
- › **Chancen der Digitalisierung im Bereich Mobilität nutzen!**



- › Wichtig Säule der Personenbeförderung:
- › **Schüler- und Auszubildendenverkehre im VGN!**



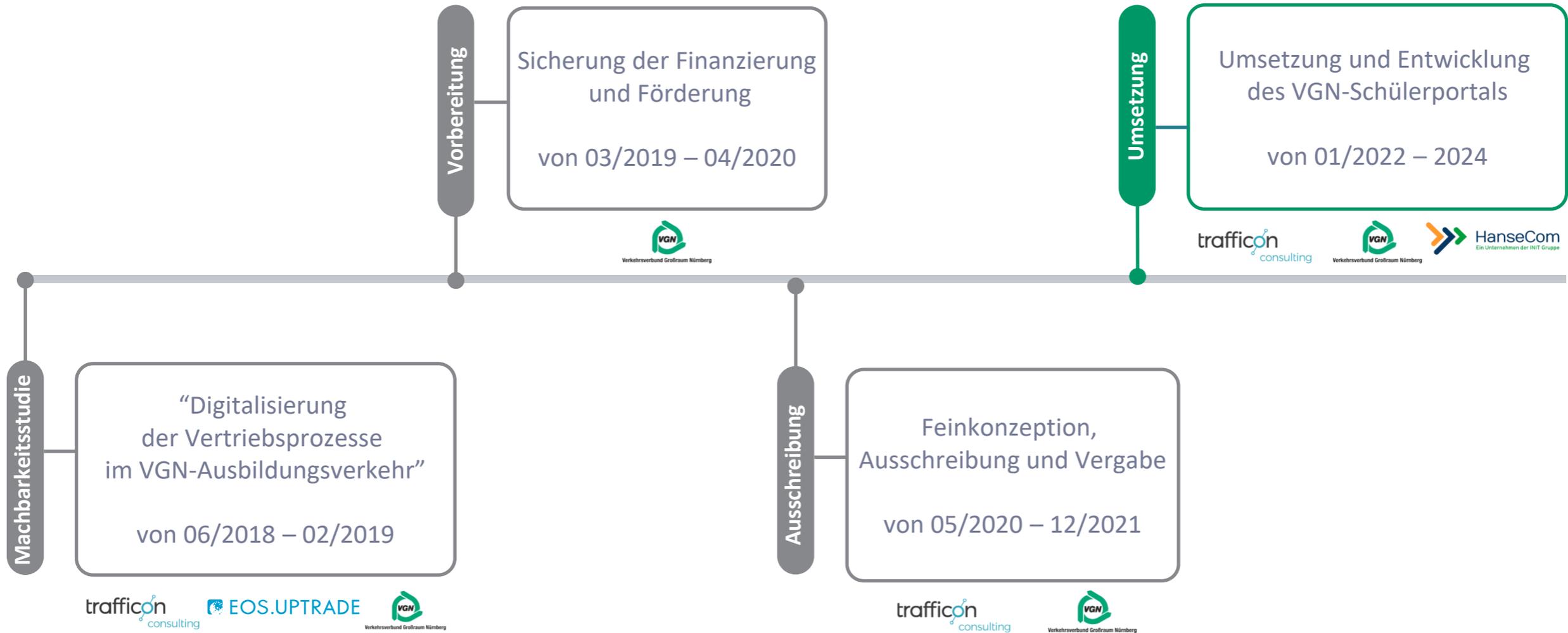
- › Beitrag zur Digitalisierungsoffensive:
- › **Entwicklung und Bereitstellung des VGN Schülerportals.**



- › Entwicklung und Umsetzung finanziert durch:
- › **Das VGN-Innovationspaket von 2020 – 2024.**

Projekthistorie und Zielsetzung







Zielsetzung:

- › Entwicklung eines Schülerportals zur Digitalisierung der papiergebundenen Ausbildungsprozesse.



Nutzergruppen:

- › Schülerinnen, Schüler oder deren Erziehungsberechtigte
- › Sachbearbeitende der Aufgabenträger bzw. Schulaufwandsträger
- › Verkehrsunternehmen und deren Reise- bzw. Servicezentren
- › Sachbearbeitende der VGN GmbH



Angestrebter Zeitplan

- › Schulungen der im Schülerportal arbeitenden Nutzergruppen ab **Q1 2024**
- › Inbetriebnahme des Schülerportals in der **ersten Jahreshälfte 2024**

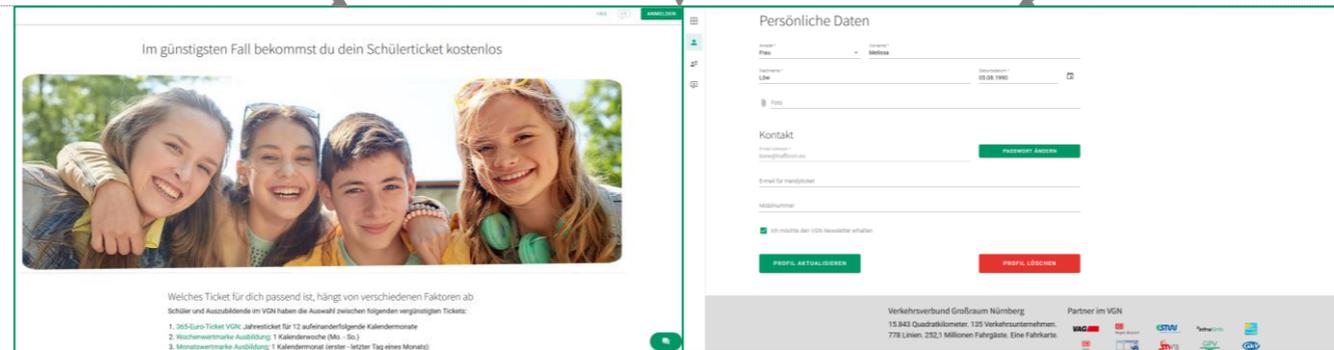
VGN Schülerportal: Komponenten und Prozesse



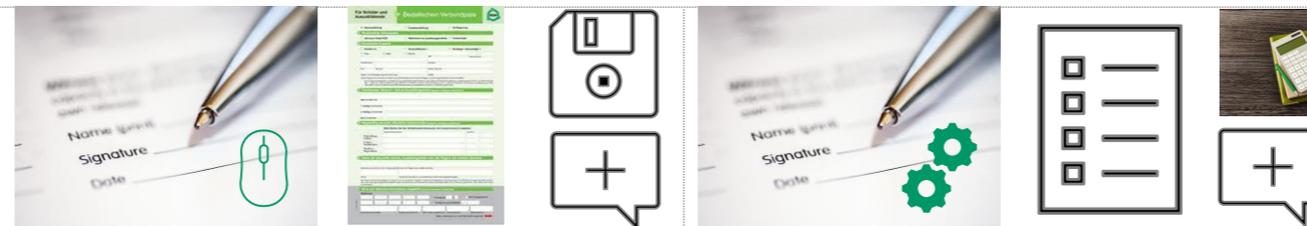
Nutzende



Web-Portal



Module und Dienste



Module z. B. für: Kommunikation, Bestellungen und Upload von Dokumenten
 Dienste z.B. für Berechtigungsprüfung, Tarifiermittlung und Einnahmeaufteilung



Familien:

- › Registrierung und Nachweis des Schülerstatus
- › Verbundpassausdruck
- › Antragsstellung



Verkehrsunternehmen:

- › Personalisierte Bestelllisten
- › Statusmeldungen
- › Schulnachweisprüfung



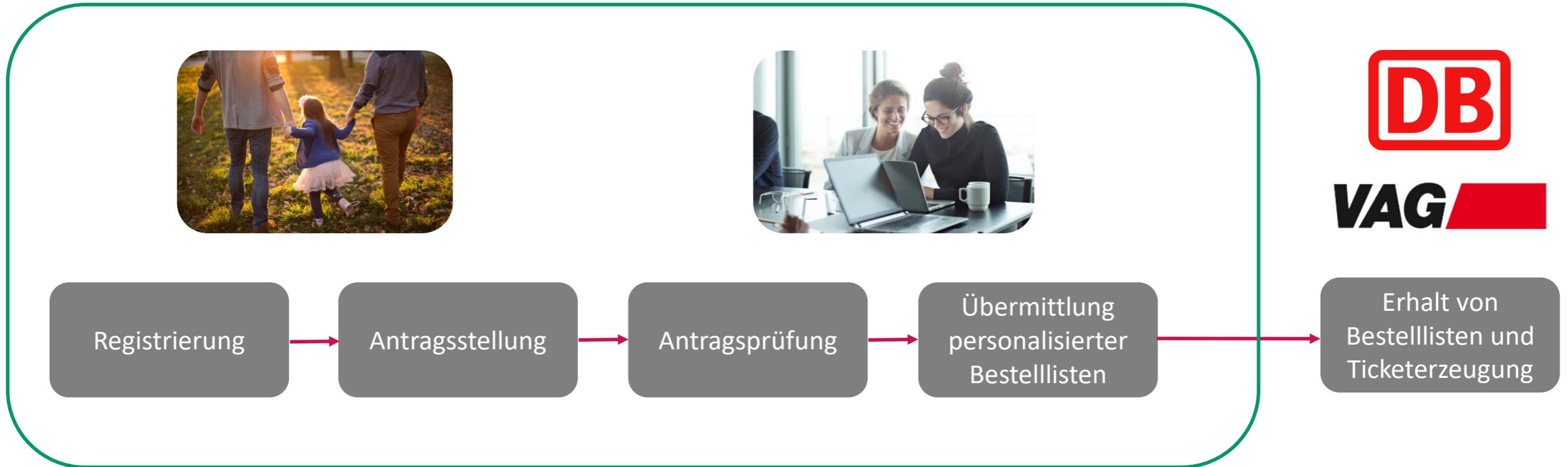
Aufgabenträger:

- › Antragsprüfung
- › Auswahl der Tarifinformationen
- › Personalisierte Bestellung
- › Erzeugung und Bearbeitung von Bescheiden

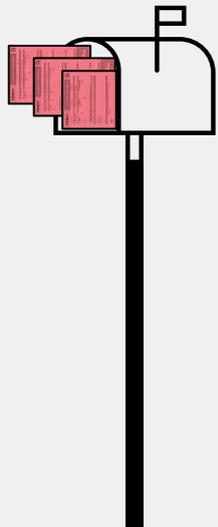
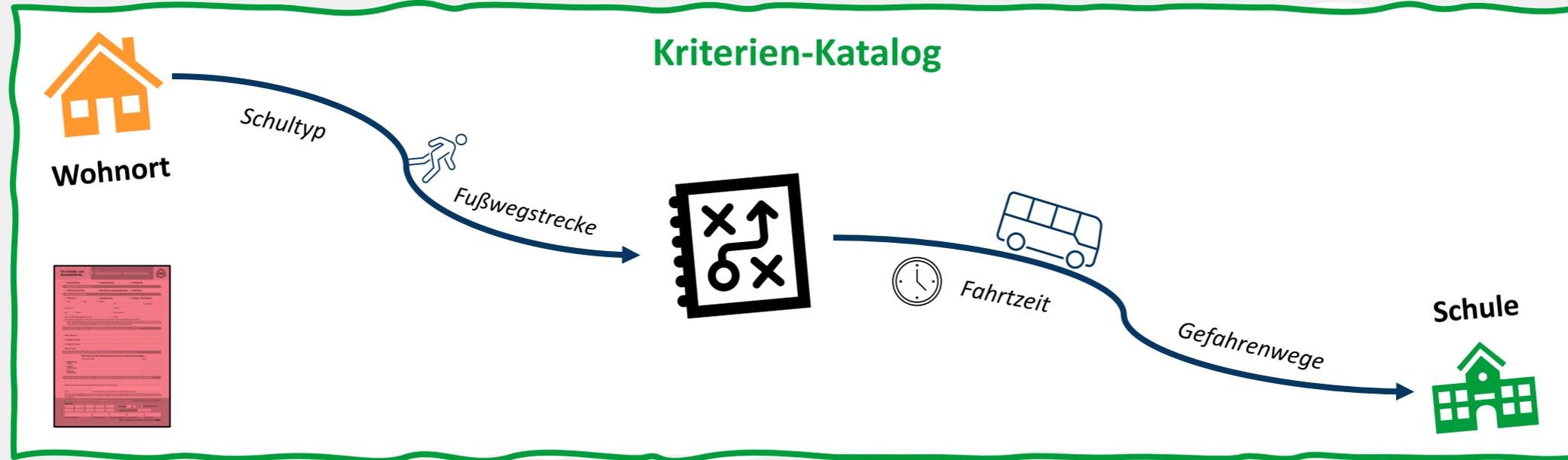


VGN:

- › Schulnachweisprüfung
- › Support
- › Einnahmenaufteilung



Der Weg zum Ticket – Berechtigungsprüfung & Bestellung



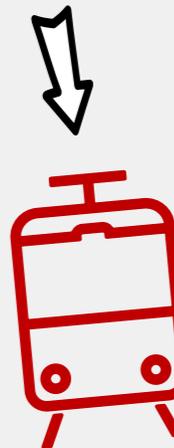
Landratsamt



Wer darf mitfahren?

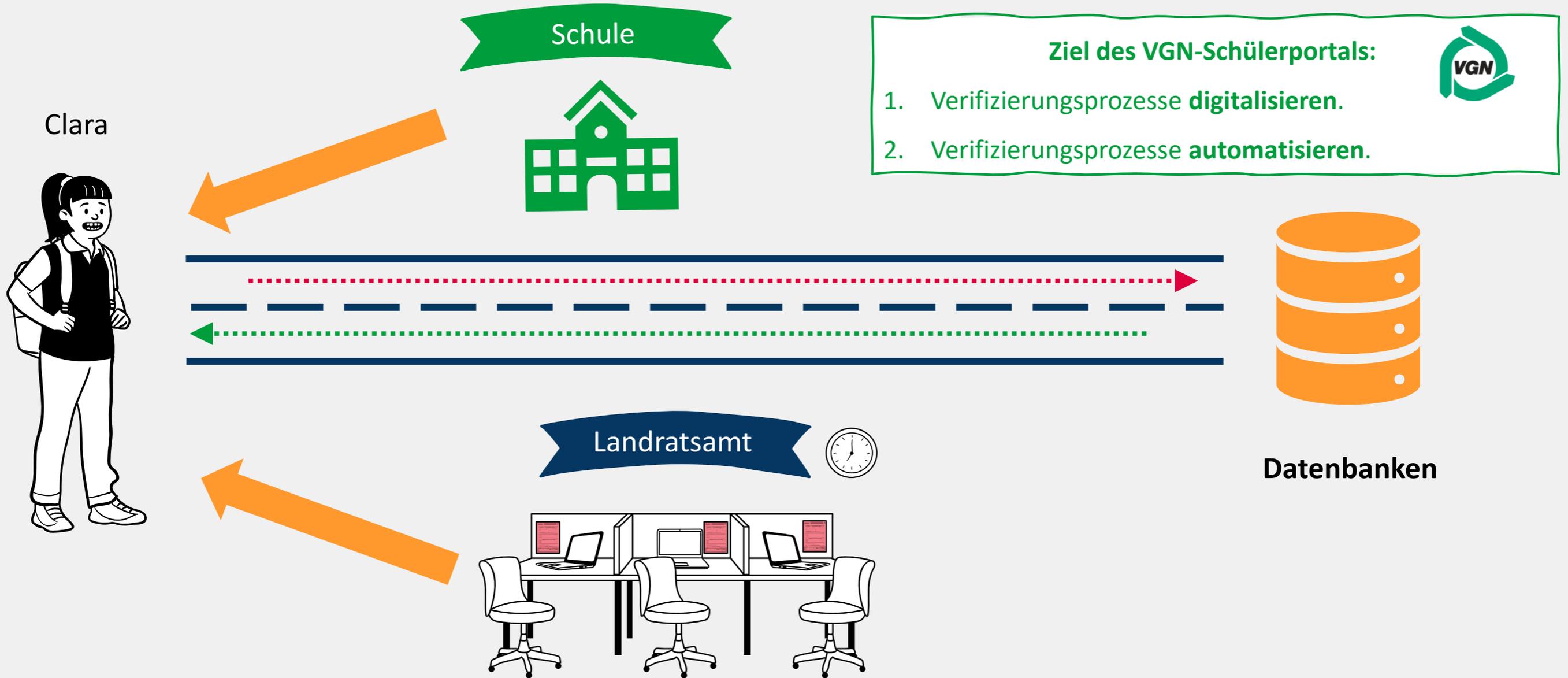


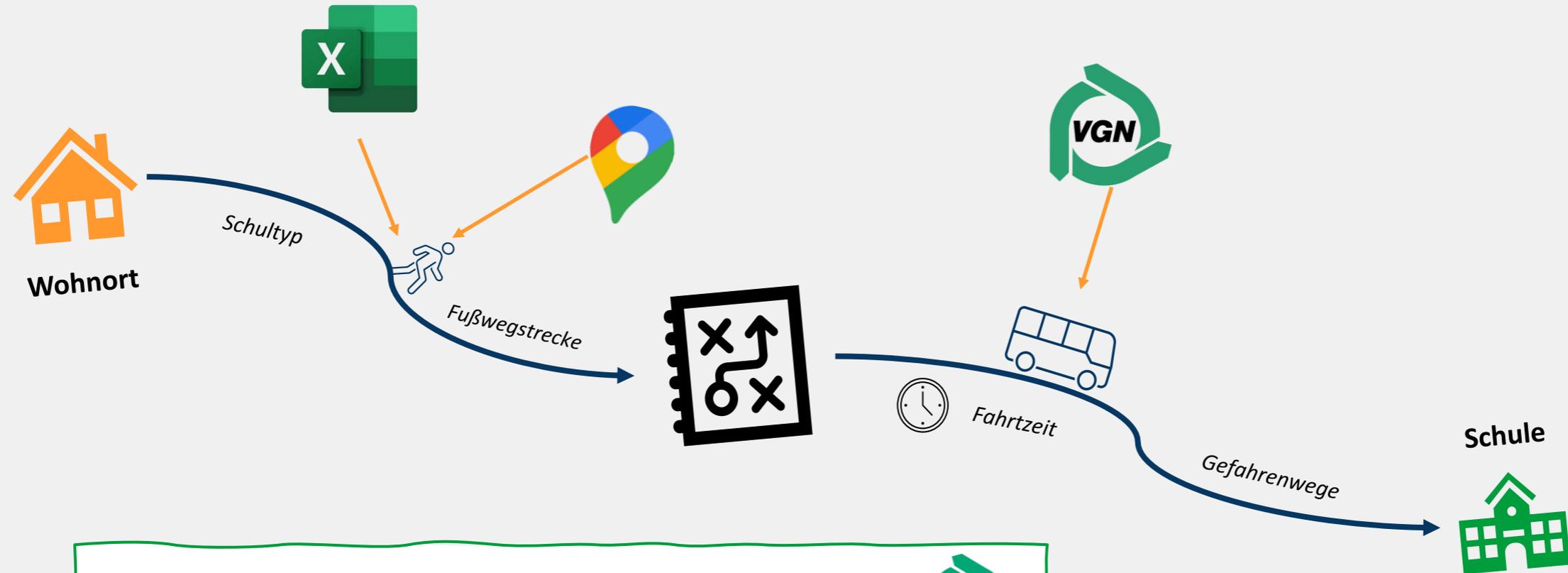
Manuela



Ticketbestellung an VUs

Verifizierung des Schülerstatus





Ziel des VGN-Schülerportals:

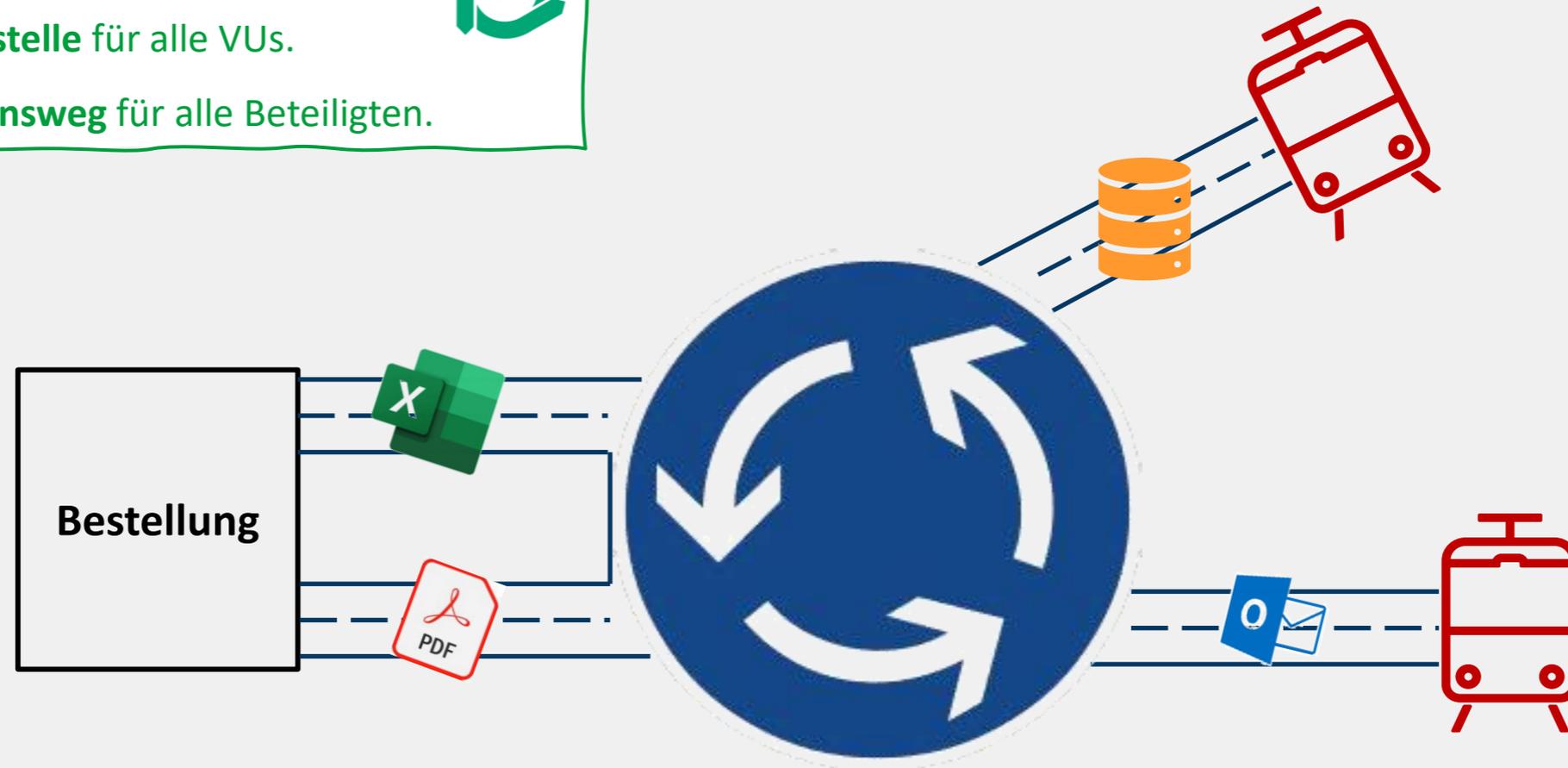
1. Die **Datenqualität** erhöhen.
2. Die **Berechtigungsprüfung** in einem Tool vereinen.



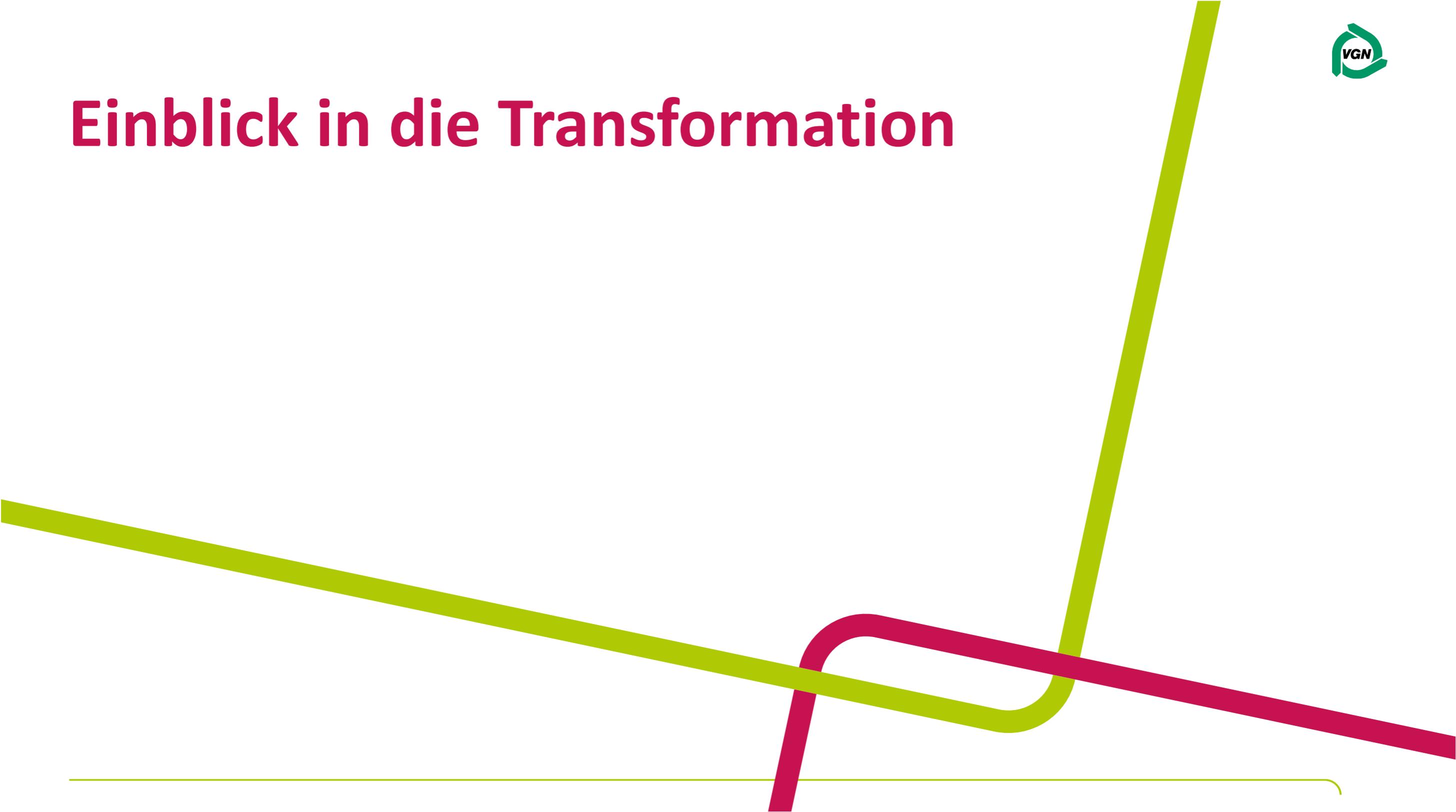
Ziel des VGN-Schülerportals:



1. Eine **zentrale Schnittstelle** für alle VUs.
2. Einen **Kommunikationsweg** für alle Beteiligten.



Einblick in die Transformation



Entlastungen, Veränderungen und Verbindlichkeiten I



The image shows a screenshot of a web form titled 'Für Schüler und Auszubildende - Bestellen Verbundpass'. The form is divided into several sections with green headers: 'Antragstellung', 'Antragsteller', 'Antraggeber', and 'Antragstellung'. It contains various input fields for personal and organizational information, including name, address, and contact details. There are also sections for 'Antragstellung' and 'Antragstellung' with checkboxes and text areas. The form is presented in a clean, modern layout with a light green background.

Die Prozesse rund um den Verbundpass werden sich grundlegend verändern.

- › Sowohl die Antragsstellung als auch die Erzeugung und der Bezug des Verbundpasses erfolgen ab **2024 digital** über das Schülerportal.
- › Die heutigen damit verbundenen **Aufgaben** bei Aufgabenträgern, Verkehrsunternehmen und Schulen werden somit zu einem großen Teil **entfallen**.
- › Die Schülerstatusprüfung (z. B. als Schülerlisten- oder Sichtprüfung) wird weiterhin bestehen bleiben. Die **Prozesse** aber ggf. um weitere Verifizierungsmöglichkeiten **erweitert**.

Entlastungen, Veränderungen und Verbindlichkeiten II

Die Veränderung der Prozesse der Antragsstellung auf Kostenfreiheit hängen vom Grad der Anbindung der prüfenden Akteure ab.

- › Die Anbindung an das Portal und die damit verbundenen Aktivitäten sind für die Aufgabenträger **nicht verpflichtend**, werden aber **stark empfohlen**.
- › Angebundene Aufgabenträger erhalten die Anträge über das Portal und werden digital bei der Antragsprüfung **unterstützt**. Die personalisierten **Bestelllisten werden automatisiert erzeugt** und an das gewünschte Verkehrsunternehmen zur weiteren Verarbeitung versendet.
- › **Nicht angebundene** Aufgabenträger erhalten die Anträge weiterhin über ihre gewohnten Kanäle. Eine Unterstützung bei der Prüfung ist durch den VGN somit nicht möglich.
NEU: Die Bestellung von Schülertickets wird zukünftig personalisiert erfolgen. Diese Bestelllisten werden an die VGN GmbH übermittelt. Auch wenn der betroffene Aufgabenträger nicht aktiv im Portal tätig ist.

Voraussetzungen zur Anbindung



Voraussetzung für die Anbindung (Ausschnitt)



Aufgabenträger:

- › Angaben zur Zuordnung und Informationen zur Datenarchivierung
- › Spezifische Zuarbeit (Angaben von Richtwerten, Befüllen einer Liste)
- › Prüfung und Ergänzung des vorliegenden Antragsformulars
- › Angaben zu Zeiträumen und Prüfung des Schüler-Status



Verkehrsunternehmen:

- › Implementierung einer Schnittstelle (API oder CSV)
- › Verarbeitung personalisierter Bestellungen
- › Erzeugung personalisierter Tickets

Ausblick



Nächste Schritte und Ausblick



2023

- Verteilung weiterführender **Informationen**
- Regelmäßige **Statusupdates**
- Weitere **Informationsveranstaltungen**



2023

- **Interessensbekundung** seitens der Aufwandsträger bezüglich einer direkten **Anbindung und Portalnutzung zum Betriebsstart Q2 2024**



2024

- Durchführung von **Schulungen**
- Verteilung der Schulungsunterlagen



2024

- **Inbetriebnahme** des VGN Schülerportals