

# **Anforderungsprofil für Beamtenanwärterinnen und –anwärter des gehobenen nichttechnischen Verwaltungsdienstes bzw. der Qualifikationsebene 3 der Fachlaufbahn Verwaltung und Finanzen**

## **1. Kommunikationsfähigkeit und –bereitschaft**

- drückt sich verständlich und gut gegliedert aus
- spricht flüssig, ohne zu stocken
- ist akustisch gut zu verstehen
- hält Blickkontakt
- hört aktiv zu
- stellt Fragen
- knüpft an Äußerungen des Gesprächspartners an
- auf das Wesentliche konzentriert
- zeigt Möglichkeiten auf

## **2. Belastbarkeit**

- spricht ruhig
- wirkt übermäßig nervös
- sicheres Auftreten
- ist der Gesprächssituation gewachsen

## **3. Argumentation und Ausdrucksfähigkeit**

- logischer Aufbau (Vor- und Nachteile)
- Verständlichkeit
- wählt Formulierungen, die für die Zielgruppe angemessen sind

## **4. Umgang mit Konflikten**

- nimmt Konflikt wahr, akzeptiert ihn und geht in an
- bleibt ruhig
- behält Zuversicht

## **5. Kunden- und Bürgerorientierung**

- versetzt sich in die Lage des Kunden
- höfliches und zuvorkommendes Verhalten
- erkennt Kundenwünsche und schlägt dementsprechende Lösungen vor

## **6. Teamfähigkeit**

- geht auf andere zu
- kann auch andere Meinungen akzeptieren
- greift Meinungen, Ideen und Vorschläge anderer auf und führt sie weiter
- trägt Gruppenentscheidungen mit
- sucht Kompromisse

Ergänzend:

## **7. Sorgfalt und Genauigkeit**

- beachtet alle Vorgaben der Aufgabenstellung

## **8. Kreativität**

- vielfältige und originelle Argumente
- weckt Interesse