

**Christlich- Soziale Union in Bayern**

CSU-Fraktion im Fürther Rathaus – Kurgartenstr. 37 – 90762 Fürth


**FRAKTION IM  
FÜRTH RATHAUS**

 Kurgartenstrae 37  
 D-90762 Fürth

 Fon: 0911/ 74 07 230  
 Fax: 0911/ 74 07 238  
 Homepage: [www.csu-fuerth.de](http://www.csu-fuerth.de)  
 E-Mail: [mail@csu-fuerth.de](mailto:mail@csu-fuerth.de)

 Oberbürgermeister  
 Dr. Thomas Jung  
 Stadt Fürth

per Fax 974-1005

<b>OBERBÜRGERMEISTER</b>					
<b>21. Jan. 2019</b>					
D/PM	D/VZ	BMPA	GST	RpA	Infra
Ref. I	Ref. II	Ref. III	Ref. IV	Ref. V	Ref. VI
Zur Kts.			z.w.V.		
m.d.B. um Stellungnahme					
bitte Antwort zur Unterschrift vorlegen					

**Bankverbindung:**  
 HypoVereinsbank Fürth  
 IBAN: DE97 7622 0073 0004 7276 06  
 BIC: HYVEDEMM419

Fürth, den 21.01.2020

**Antrag zum Finanz- und Verwaltungsausschusses**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

 namens der CSU-Stadtratsfraktion stellen wir zur nächsten Sitzung des Finanz- und Verwaltungsausschusses am 22.01.2020 folgende **Anfrage** und **Antrag**:

1. Bis wann wird im Internetportal der Stadt Fürth für die Bürgerinnen und Bürger die Möglichkeit realisiert, Termine im Bürgeramt online zu vereinbaren?
2. Wir beantragen, dass bis zu dieser Umsetzung ein Hinweis auf die Möglichkeit der telefonischen Terminvereinbarung auf der Website des Bürgeramtes Süd unter der Rubrik „Schnelleinstieg“ eingestellt wird.

**Begründung:**

Im Hinblick auf das Ziel der Stadt Fürth, den Bürgerinnen und Bürgern moderne Dienstleistungen anzubieten und den Einstieg in E-Government zu vollziehen, ist die Möglichkeit, Onlinetermine zu vereinbaren ein erster praktischer und für alle sichtbare Einstieg. Das Ziel, die Möglichkeit Termine online zu vereinbaren wird seit längerem verfolgt, ohne dass es bis jetzt ein greifbares vor allem sichtbares Ergebnis gibt. Die Verwaltung wird daher gebeten, über den Sachstand der Umsetzung der angestrebten online-Terminvergabe zu berichten.


Die bereits heute bestehende Möglichkeit der telefonischen Terminvereinbarung ist den meisten Bürgerinnen und Bürgern offensichtlich unbekannt, wie die häufigen Beschwerden über die langen und häufig nicht vorhersehbaren Wartezeiten zeigen.



Auf diese Möglichkeit wird zwar hingewiesen, jedoch nicht an einer prominenten und auf den ersten Blick erkennbaren Stelle der Website. Es wäre ein weiterer Schritt hinsichtlich Bürgerfreundlichkeit, wenn dieser Hinweis so auf der Website platziert wird, dass er auf den ersten Blick ersichtlich ist.

-gez.-

Dietmar Helm  
Fraktionsvorsitzender



Dr. Michael Au  
Stadtrat