

I. Vorlage

Beratungsfolge - Gremium	Termin	Status
Finanz- und Verwaltungsausschuss	22.02.2017	öffentlich - Beschluss

Vorlage zum Antrag "Online-Behördengänge" von Stadtrat Stephan Eichmann

Aktenzeichen / Geschäftszeichen	
<p>Anlagen: Anlage 1: Paradigmenwechsel im Antragsmanagement Anlage 2: Anforderungskatalog für die Anschaffung einer Formularlösung Anlage 3: Online-Services Bürgerserviceporta Anlage 4: Stellungnahme OrgA/2-ITKI</p>	

Beschlussvorschlag:

Die Stadt Fürth führt den eingeschlagenen Weg mit der Zielsetzung fort, Online- und eGovernment-Angebote weiter auszubauen und zu verbessern. Dazu sollen konzeptionelle Voraussetzungen erarbeitet und über die Bereitstellung weiterer finanzieller Mittel und personeller Ressourcen diskutiert werden.

Sachverhalt:

1. Zur Frage: „Welche Anträge können bereits heute bei der Stadt Fürth papierlos/online eingereicht werden?“

Die Stadt Fürth stellt derzeit etwa 70 Online-Formulare und Online-Anwendungen zur Verfügung, die es ermöglichen, Verwaltungsdienstleistungen über das Internet abzuwickeln oder auf den Weg zu bringen. Bei der Frage, ob dies gänzlich papierlos geschehen kann, muss man unterscheiden, ob eine rechtsverbindliche Unterschrift erforderlich ist, oder nicht. Ist dies der Fall, kann ein Antrag bzw. ein Verfahren nicht ohne sogenannten Medienbruch durchgeführt werden. In den meisten Fällen benötigen die Dienststellen eine Unterschrift. Allerdings faxen oder mailen viele Nutzer Anträge unterschrieben an die Dienststellen und Ämter. Das wird in der Regel akzeptiert, was zur Folge hat, dass meist eine Vorsprache oder der herkömmliche Schriftverkehr nicht notwendig ist.

Die Formulare und Online-Anwendungen stehen bereits jetzt unter eDienste/Formulare (<http://www.fuerth.de/Home/edienste/formulare.aspx>) und eDienste/Online Anwendungen (<http://www.fuerth.de/Home/edienste/online-anwendungen.aspx>) gesammelt zur Verfügung. Aufrufbar sind sie in der Regel darüber hinaus über das Dienst- und Dienstleistungsverzeichnis Fürther Rathaus/Stichwortverzeichnis (<http://www.fuerth.de/Home/fuerther->

rathaus/rathauswegweiser/stichwortverzeichnis.aspx) und das Ämterverzeichnis Fürther Rathaus/Ämter (A-Z) (<http://www.fuerth.de/Home/fuerther-rathaus/rathauswegweiser/aemter-a-z.aspx/start-a/>). In Themen-Websites können Nutzer die Angebote im Funktionsbereich im rechten Bereich der Seiten unter „Formulare“ und „eService“ aufrufen. Derzeit stellt die Stadt Fürth auf der Internetplattform "www.fuerth.de" folgende pdf-Formulare und Online-Anwendungen bereit:

Online-Angebot	Art	Beschreibung, Bemerkung
Antrag Altlastenauskunft	ausfüllbares pdf-Formular	Auskunft aus dem Altlasten- und Verdachtsflächenkataster beantragen
Ausschreibung Märkte und Kirchweihen	ausfüllbares pdf-Formular	Mit diesem Online-Formular können sich Schausteller und Marktkaufleute für Märkte und Kirchweihen bewerben
Antrag auf Befreiung Baumschutzverordnung	ausfüllbares pdf-Formular	Fällantrag für Bäume
Bewohnerparkausweis	ausfüllbares pdf-Formular	Bewohnerparkausweise beantragen
Antrag Bildungs- und Teilhabepaket-	ausfüllbares pdf-Formular	Beantragung von Leistungen für das "Gesetz zur Ermittlung von Regelbedarfen und zur Änderung des Zweiten und Zwölften Buches Sozialgesetzbuch"
Bürgerbeschwerden	ausfüllbares pdf-Formular	Bürgerbeschwerden und Mängelmelder (Ein Mängelmelder wird im ersten Quartal dieses Jahres auch in der Fürth-App angeboten)
Briefwahlantrag online	ausfüllbares pdf-Formular	Briefwahlunterlagen online beantragen (derzeit nicht online, da keine Wahlen anstanden bzw. unmittelbar bevorstehen)
Antrag Ehrenamtskarte	ausfüllbares pdf-Formular	Beantragung von Ehrenamtskarten – verschiedene Zielgruppen
Antrag Ehrenamtskarte (mehrere Ehrenämter)	ausfüllbares pdf-Formular	Beantragung von Ehrenamtskarten – verschiedene Zielgruppen
Sammelantrag Ehrenamtskarte	ausfüllbares pdf-Formular	Beantragung von Ehrenamtskarten – verschiedene Zielgruppen
Sammelantrag Ehrenamtskarte Gold	ausfüllbares pdf-Formular	Beantragung von Ehrenamtskarten – verschiedene Zielgruppen
Akzeptanzvertrag Ehrenamtskarte	ausfüllbares pdf-Formular	Teilnahme als Akzeptanzstelle der Bayerischen Ehrenamtskarte
Anmeldung für Inhaber der Jugendleiter-Card	ausfüllbares pdf-Formular	Ehrenamtskarte für Jugendleiter
Antrag Ehrenamtskarte Gold	ausfüllbares pdf-Formular	Beantragung von Ehrenamtskarten – verschiedene Zielgruppen
Antrag auf Einrichtung von Übermittlungssperren	ausfüllbares pdf-Formular	Widerspruch gegen Datenübermittlung durch Meldebehörden

Abmelden aus Fürth	ausfüllbares pdf-Formular	Meldewesen, Bürgeramt
Anmelden in Fürth	ausfüllbares pdf-Formular	Meldewesen, Vorsprache im Bürgeramt notwendig
Wohnungsgeber-Bestätigung für Mieter	ausfüllbares pdf-Formular	Wohnungsgeberbestätigung für Mieter zur Vorlage bei der Meldebehörde
Wohnungsgeber-Bestätigung für Eigentümer	ausfüllbares pdf-Formular	Wohnungsgeberbestätigung für Eigentümer zur Vorlage bei der Meldebehörde
Einzelhandel-Verbesserung	ausfüllbares pdf-Formular	Vorschläge zur Verbesserung der Einzelhandelssituation
Führerschein: Begleitetes Fahren ab 17	ausfüllbares pdf-Formular	Beantragung Führerschein
Fahrerlaubnis-Antrag	ausfüllbares pdf-Formular	Beantragung Führerschein
Internationaler Führerschein, Ersatz; Umtausch	ausfüllbares pdf-Formular	Beantragung Führerschein
Gartenwasserzähler	ausfüllbares pdf-Formular	Formular zum Einbau eines Gartenwasserzählers für Stadtentwässerung
Antrag auf Gewerbeentsorgung	ausfüllbares pdf-Formular	Entsorgung Abfälle für Gewerbebetriebe
Speiseabfälle Erklärung	ausfüllbares pdf-Formular	Erklärung zur Verwertung von Küchen- und Speisenabfällen aus der Gastronomie und den Gemeinschaftsverpflegungen in Fürth
Grabmalgenehmigung-Antrag	ausfüllbares pdf-Formular	Anträge auf Errichtung, Änderung oder Erneuerung eines Grabmales
Zulassung bzw. Änderung Grundstücks-Entwässerungsanlage	Nicht ausfüllbares pdf-Formular	Stadtentwässerung
Antrag auf vorübergehende Einleitung von Abwasser	Nicht ausfüllbares pdf-Formular	Stadtentwässerung
Baubeginn-Anzeige der Entwässerungsanlage	Nicht ausfüllbares pdf-Formular	Stadtentwässerung
Fertigstellungsanzeige der Entwässerungsanlage	Nicht ausfüllbares pdf-Formular	Stadtentwässerung
Niederschrift über die Dichtheitsprüfung	Nicht ausfüllbares pdf-Formular	Stadtentwässerung
Antrag auf Kanalauskunft	ausfüllbares pdf-Formular	Auskunft aus der digitalen Datenbank der Stadtentwässerung.
Gruppenführung buchen	ausfüllbares pdf-Formular	Führungen der Tourist-Information buchen
Buchung Klezmer-Workshop	ausfüllbares pdf-Formular	Teilnahme an Workshop (derzeit nicht online)
Antrag Stand Apfelmarkt	ausfüllbares pdf-Formular	Bewerbung für Stand auf Apfelmarkt
Anmelden von Hunden	ausfüllbares pdf-Formular	Relevant für Hundesteuer
Abmelden von Hunden	ausfüllbares pdf-Formular	Relevant für Hundesteuer
KFZ-Zulassung: Teilnahmeerklärung zum Lastschriftinzug	ausfüllbares pdf-Formular	Die Erteilung einer Einzugsermächtigung zum Lastschriftverfahren für die KFZ-Steuer ist eine Voraussetzung für die Zulassung

KFZ-Zulassung: Vollmacht und Lastschriftinzug für KFZ-Steuer	ausfüllbares pdf-Formular	Vollmacht zur Vorlage bei Dienststelle
Kindertagesbetreuung – Gebührenübernahme	ausfüllbares pdf-Formular	Antrag auf Gebührenübernahme
Mülltonne bestellen	ausfüllbares pdf-Formular	Einfache Bestellung einer Abfalltonne
Anmeldung Presseverteiler	ausfüllbares pdf-Formular	Aufnahme in den Presseverteiler der Stadt Fürth
SEPA-Lastschriftmandat für alle wichtigen Abgabearten	ausfüllbares pdf-Formular	Die Teilnahme am Lastschriftinzugsverfahren trägt zur Reduzierung des Verwaltungsaufwandes bei
Sperrmülltermin beantragen	ausfüllbares pdf-Formular	Einfache Beantragung eines Sperrmülltermins
Urkundenbestellung: Vollmacht	ausfüllbares pdf-Formular	Vertreter zur Abholung von Personenstandsurkunden bevollmächtigen
Verkehrsrechtliche Anordnung	ausfüllbares pdf-Formular	Absperrung und Absicherung öffentlicher Verkehrsflächen
Verpflichtungserklärung beantragen	ausfüllbares pdf-Formular	Beurkunden einer Verpflichtungserklärung beantragen, wenn visapflichtige Gäste aus dem Ausland eingeladen werden.
Volksbücherei - Anmeldeformular für Erwachsene	ausfüllbares pdf-Formular	Volksbücherei
Volksbücherei - Anmeldeformular für Kinder	ausfüllbares pdf-Formular	Volksbücherei
Volksbücherei - Anmeldeformular für Institutionsausweise	ausfüllbares pdf-Formular	Mit dem Institutionsausweis können Bücher- und Materialkisten für die pädagogische Arbeit in Schulen und Kindergärten ausgeliehen werden
Erklärung zur Zweitwohnungssteuer	ausfüllbares pdf-Formular	Notwendige Angaben zur Zweitwohnungssteuer
Zweitwohnungssteuer: Antrag auf Befreiung	ausfüllbares pdf-Formular	Antrag auf Steuerbefreiung bzw. Steuerreduzierung der Zweitwohnungssteuer
Antrag Benutzung öffentlichen Verkehrsgrundes	ausfüllbares pdf-Formular	Sondernutzungserlaubnis (wird derzeit erstellt)
Antrag Infostand	ausfüllbares pdf-Formular	Sondernutzungserlaubnis (wird derzeit erstellt)
Antrag Aufstellung Werbeträger	ausfüllbares pdf-Formular	Sondernutzungserlaubnis (wird derzeit erstellt)
Antrag Außenbestuhlung	ausfüllbares pdf-Formular	Sondernutzungserlaubnis (wird derzeit erstellt)
Elektronische Vergabe	Online-Anwendung	Ausschreibungen von Bau, Dienst- und Lieferleistungen über die zentrale Plattform www.vergabe.bayern.de
Fahrzeugabmeldung online	Online-Anwendung	Wird demnächst umgezogen auf Bürgerserviceportal
Abfuhrtermine Online-	Online-Anwendung	Komfortables und

Anwendung		umfangreiches Auskunftsverfahren zu den Abfuhrterminen. Steht auch in der Fürth-App bereit
BAföG online	Online-Anwendung	BAföG- und Meister-BAföG-Anträge
Bau ONLINE	Online-Anwendung	Baureferat
Beschlüsse und Vorlagen aller öffentlichen Stadtrats- und Ausschusssitzungen	Online-Anwendung	Automatische Bereitstellung durch Session
Führungszeugnis online beantragen	Online-Anwendung	Online-Verfahren des Bundesamtes für Justiz
Gewerbezentralregister online	Online-Anwendung	Online-Verfahren des Bundesamtes für Justiz
Volksbücherei online	Online-Anwendung	Medienbestand der Volksbücherei Fürth und der Zweigstellen
Onleihe Volksbücherei	Online-Anwendung	Online-Medien ausleihen
Wunschkennzeichen online	Online-Anwendung	Wunschkennzeichen online reservieren
Infos über Wartezeiten im Bürgeramt	Online-Anwendung	Infos über die aktuellen Wartezeit in Echtzeit (wird auch für Fürth-App realisiert)
Infos über Wartezeiten im Straßenverkehrsamt	Online-Anwendung	Infos über die aktuellen Wartezeit in Echtzeit (wird auch für Fürth-App realisiert)

Dieses immer weiter wachsende eGovernment-Angebot hat das Bürgermeister- und Presseamt in den vergangenen rund 15 Jahren – im Gegensatz zu zahlreichen anderen Städten und Kommunen – **weitgehend ohne Zusatzkosten, aus dem wiederum vergleichsweise niedrigen Internet-Etat und trotz geringer personeller Ausstattung bereitstellen können.** Ein Grund ist, dass die ausfüllbaren und mit den eingegebenen Daten speicherbaren eFormulare fast ausschließlich im Hause angefertigt und programmiert wurden.

Allerdings hat in den vergangenen Jahren in zweierlei Hinsicht ein Paradigmenwechsel im Antragsmanagement stattgefunden (vgl. Anlage 1). Die Weiterentwicklung von Browsern und Apps führte dazu, dass immer häufiger Probleme beim Öffnen von PDF-Formularen auftraten. Dynamische, online ausfüllbare Formulare, die mit den eingegebenen Daten abgespeichert werden können, sind in Browsern wie Google Chrome und Microsoft Edge nicht mehr aufrufbar. Die Anbieter verwenden eigene sogenannte „Plug-Ins“ (Programme zum Aufrufen der Dokumente im Browserfenster) und nicht mehr das notwendige „Adobe-Reader-Plug-In“. Damit waren und sind zahlreiche Nutzer überfordert, obwohl weiterhin ein reibungsloses Ausfüllen, möglich ist, wenn die Dokumente heruntergeladen, lokal abgespeichert und mit dem „Adobe Reader“ geöffnet und bearbeitet werden.

Ein weiteres Problem stellt die Tatsache dar, dass es für Mobilgeräte keine kostenlose App gibt, die die Funktionen des „Adobe Reader“ bietet. Das bedeutet, dass dynamische Formulare (Formulare sind mit eingegebenen Daten abspeicherbar und mit Programmierung versehen) nicht auf „Tablets“ und „Mobiltelefone“ geöffnet und bearbeitet werden können.

Diese Probleme betreffen auch Städte wie das als beispielhaft genannte Augsburg. Wie die Stadt Fürth auf der Seite <http://www.fuerth.de/Home/edienste/formulare/Formulare-im-Browser-oeffnen.aspx> und auf jedem bereitgestellten Formular weist auch die Fuggerstadt zum Beispiel [hier](#) auf dieses Problem hin. Trotz dieser Hinweise sind viele Internetnutzer wegen mangelnder PC-Kenntnisse nicht mehr in der Lage, die angebotenen Formulare zu bearbeiten.

Aus diesem Grund hat die Internetabteilung des Bürgermeister- und Presseamtes im vergangenen Jahr angeregt, eine neue Lösung für die von KommunalBIT betreuten Städte

Fürth, Erlangen und Schwabach zu finden und ein Anforderungsprofil für ein neues, auch auf Mobilgeräten nutzbares Formularmanagement-System erstellt (vgl. Anlage 2). Ein Prozess zur Anbieterauswahl ist bereits angelaufen. Das bedeutet aber auch, dass im Vergleich zu den vergangenen Jahren Kosten anfallen werden. Sie belaufen sich nach ersten Berechnungen innerhalb eines Zeitraum von zehn Jahren je nach Anbieter, Umfang und Leistungsspektrum der Lösung zwischen 51 000 und 297 000 Euro. Gleichwohl ist zu erwarten, dass mit der Einführung Quantität und Qualität der auf dem Internetportal der Stadt Fürth angebotenen Online-Verfahren erheblich gesteigert werden kann.

2. Zum Antrag: „Auf der Homepage der Stadt Fürth wird ein Portal eingerichtet, auf dem zentral sämtliche Antragsformulare als bearbeitungsfähiges pdf-Dokument zu Verfügung gestellt werden.“

Mit der Anschaffung des neuen, oben und in der Anlage 2 beschriebenen Formularmanagements beabsichtigt das Bürgermeister- und Presseamtes im Zuge der bevorstehenden, grundsätzlichen Neugestaltung des Internetportals www.fuerth.de den bereits bestehende Bereich für Formulare übersichtlicher, funktionaler und attraktiver zu gestalten. Konkret heißt das: Es wurden bereits erste Maßnahmen zur Bereitstellung des im Antrag genannten "Portals" angestoßen.

3. Zum Antrag: „Auf der Homepage der Stadt Fürth wird ein Portal eingerichtet, über das zentral Anträge, die nicht zwingend in Papierform gestellt werden müssen, online gestellt werden können.“

Die Stadt Fürth nimmt im ersten Halbjahr dieses Jahres das gleiche Bürgerservice-Portal wie Augsburg in Betrieb. Anbieter ist die Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB). Zunächst wird allerdings lediglich die im eGovernment-Gesetz vorgeschriebene Funktion der Fahrzeugabmeldung (dezentral) mit den aktuell möglichen Bezahlfunktionen angeboten. Weitere Online-Anwendungen müssen einzeln hinzugekauft werden. Eine Auswahl der von der AKDB angebotenen Online-Dienste ist in Anlage 3 zu finden.

Das bedeutet, dass für weitere eGovernment-Lösungen zunächst auch Investitionen notwendig sind. Finanzielle Mittel sind dafür bislang im Haushalt allerdings noch nicht vorgesehen.

Zusammenfassung: Die Stadt Fürth stellt bereits jetzt zahlreiche eFormulare und Online-Anwendungen bereit. Darunter befinden sich auch Lösungen für Verfahren, die im Antrag als Beispiele genannt werden. Trotzdem ist auch das Bürgermeister- und Presseamt der Meinung, dass das Angebot im Bereich eGovernment quantitativ und qualitativ ausgebaut werden muss und hier großes Potenzial für die Entlastung des städtischen Personals sowie für die Effizienzsteigerung bei der Bereitstellung von städtischen Dienstleistungen vorhanden ist.

Finanzierung:

Finanzielle Auswirkungen		jährliche Folgekosten				
<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	Gesamtkosten	€	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	€
Veranschlagung im Haushalt		Budget-Nr.		im		
<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	Hst.		<input type="checkbox"/> Vwhh	<input type="checkbox"/> Vmhh	
wenn nein, Deckungsvorschlag:						

Beteiligungen

- II. BMPA / SD zur Versendung mit der Tagesordnung
- III. Beschluss zurück an **Bürgermeister- und Presseamt**

Fürth, 17.02.2017

Unterschrift der Referentin bzw.
des Referenten

Bürgermeister- und Presseamt Norbert Mittelsdorf
