

I. Vorlage

Beratungsfolge - Gremium	Termin	Status
Personal- und Organisationsausschuss	20.07.2018	öffentlich - Beschluss
Stadtrat	25.07.2018	öffentlich - Beschluss

Stellenplan - D und Rf. III - Aufbau einer Bürogemeinschaft mit BMPA/SD-Bürgerinformation und BA

Aktenzeichen / Geschäftszeichen	
<p>Anlagen: Anlage 1 – Konzept zur Umorganisation des BMPA-Zentrale Sitzungs- und Bürgerdienste Anlage 2 – OrgA-Gutachten Anlage 3 – Stellenbewertungen Anlage 4 – Anmerkungen und Fragen der Beteiligungen (PRaV und SbV-AV) Anlage 5 – Anmerkungen der GST</p>	

Beschlussvorschlag:

1. **BMPA/SD-Bürgerinformation, BA und GWF (Pfortnerdienste) bilden eine Bürogemeinschaft. Dazu werden die Stellen 10034, 13022 und 13041 nach Rf. III/ BA transferiert.**
2. **Für diese Bürogemeinschaft wird ein auf zwei Jahre begrenzter Probetrieb i.S. einer Testphase eingerichtet (01.01.2019 – 31.12.2020). Dazu wird in der Königstraße 88 die BA-Außenstelle „Bürgerzentrum Rathaus“ aufgebaut und von dort ausschließlich die Teilaufgaben (Reise-) Pässe und Personalausweise nach vorheriger Terminvereinbarung wahrgenommen. Die Terminvereinbarung soll über die Webseite der Stadt Fürth *online* erfolgen.**
3. **Die Stelle 10105, Haupt-SB Zentraler Sitzungsdienst, stv. SGL, erhält den Stellenwert EGr 9c.**
4. **Die Stellen 10103 und 10128, SB Zentraler Sitzungsdienst, erhalten den Stellenwert EGr 9a.**

Sachverhalt:

Mit Vfg. vom 06.06.2018 legte BMPA/SD ein Konzept zur „Umorganisation des Bürgermeister- und Presseamtes – Zentrale Sitzungs- und Bürgerdienste (BMPA/ZD)“ vor.

Dabei werden die Bereiche und Aufgaben die in Zusammenhang mit

- dem Ratsinformationssystem SESSION (einschl. Mandatos),
- der Zentralen Telefonvermittlung und
- der Bürgerinformation

stehen, neu bewertet und Lösungsansätze aufgezeigt (vgl. Anlage 1).

Im Ergebnis sollen

- die Tätigkeiten für den Sitzungsdienst auf die bereits dort vorhandenen Stellen (Stellenplan-Nr. 10103, 10105 und 10128) neu verteilt,
- die Zentrale Telefonvermittlung mit lediglich 0,04 VzÄ von der (Vollzeit-)Stelle 10035 aus administriert,
- die Aufgaben der Bürgerinformation mit einem Zeitanteil von nur noch 0,66 VzÄ (ebenfalls Stelle 10035) bearbeitet und
- aus den bisherigen drei anderen Stellen der Bürgerinformation eine BA-Außenstelle „Bürgerzentrum Rathaus“ gebildet

werden.

Um die ca. 3.000 bei der Zentralen Telefonvermittlung jährlich ankommenden Telefongespräche an die Fachdienststellen vermitteln zu können, sollen die mit StR-Beschluss vom 20.12.2017 geschaffenen drei Pförtner-Stellen (Sozialrathaus und Ämtergebäude Süd) eingebunden werden, um die Bürgertelefongespräche qualifiziert weiter zu leiten.

Um die - dann auf eine Stelle reduzierten - Aufgaben der Bürgerinformation auch bei Ausfallzeiten des Stelleninhabers der Stelle 10035 abdecken zu können, soll zusammen mit dem Bürgeramt (BA) eine Bürogemeinschaft gebildet werden.

Das BA erklärte sich bereit, die (bisher dem BMPA/SD zugeordneten) Stellen 10034, 13022 und 13041 mit insgesamt 2,19 VzÄ zu übernehmen und zusammen mit dem BMPA (hier Bürgerinformation und Admin-Telefonzentrale) eine Bürogemeinschaft zu bilden.

Gleichzeitig sollen die bisher im Rathaus untergebrachten Arbeitsplätze der Bürgerinformation (Zimmer 004) in Bürgeramts-Arbeitsplätze umgestaltet werden.

OrgA hat hierzu ein Gutachten (siehe Anlage 2) erstellt und Stellenbewertungen vorgenommen (siehe Anlage 3).

Finanzierung:

Finanzielle Auswirkungen		jährliche Folgekosten	
<input type="checkbox"/> nein	<input checked="" type="checkbox"/> ja	Gesamtkosten 22.700 €	<input type="checkbox"/> nein <input checked="" type="checkbox"/> ja 22.700 €
Veranschlagung im Haushalt			
<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	Hst.	Budget-Nr. im <input type="checkbox"/> Vwhh <input type="checkbox"/> Vmhh
wenn nein, Deckungsvorschlag:			

Beteiligungen

II. BMPA / SD zur Versendung mit der Tagesordnung

III. Beschluss zurück an **Organisationsamt**

Fürth, 31.07.2018

gez. Dr. Ammon

Unterschrift der Referentin bzw.
des Referenten

Organisationsamt

Folgende Beratungsergebnisse sind vorhanden:

Ergebnis aus der Sitzung: Personal- und Organisationsausschuss am 20.07.2018

Protokollnotiz:

Die TOP's 4 und 4.1 wurden zusammen beraten. Die Beschlussvorlage Top 4 wird unter der Maßgabe zugestimmt, dass ein halbjährlicher Bericht über die Funktionsweise der Außenstelle Rathaus erfolgt. Außerdem erhält die Verwaltung den Prüfauftrag die Außenstelle Stadeln konzeptionell zu überdenken, insbesondere aus baulicher und personeller Sicht. Nach der Sommerpause soll ein Zwischenbericht über erste Überlegungen erfolgen.

Beschluss:

- 5. BMPA/SD-Bürgerinformation, BA und GWF (Pförtnerdienste) bilden eine Bürogemeinschaft. Dazu werden die Stellen 10034, 13022 und 13041 nach Rf. III/ BA transferiert.**
- 6. Für diese Bürogemeinschaft wird ein auf zwei Jahre begrenzter Probebetrieb i.S. einer Testphase eingerichtet (01.01.2019 – 31.12.2020). Dazu wird in der Königstraße 88 die BA-Außenstelle „Bürgerzentrum Rathaus“ aufgebaut und von dort ausschließlich die Teilaufgaben (Reise-) Pässe und Personalausweise nach vorheriger Terminvereinbarung wahrgenommen. Die Terminvereinbarung soll über die Webseite der Stadt Fürth *online* erfolgen.**
- 7. Die Stelle 10105, Haupt-SB Zentraler Sitzungsdienst, stv. SGL, erhält den Stellenwert EGr 9c.**
- 8. Die Stellen 10103 und 10128, SB Zentraler Sitzungsdienst, erhalten den Stellenwert EGr 9a.**

Beschluss: einstimmig beschlossen

Ja: 14 Nein: 0 Anwesend: 14

Ergebnis aus der Sitzung: Stadtrat am 25.07.2018

Protokollnotiz:

Beschluss:

- 9. BMPA/SD-Bürgerinformation, BA und GWF (Pförtnerdienste) bilden eine Bürogemeinschaft. Dazu werden die Stellen 10034, 13022 und 13041 nach Rf. III/ BA transferiert.**
- 10. Für diese Bürogemeinschaft wird ein auf zwei Jahre begrenzter Probebetrieb i.S. einer Testphase eingerichtet (01.01.2019 – 31.12.2020). Dazu wird in der Königstraße 88 die BA-Außenstelle „Bürgerzentrum Rathaus“ aufgebaut und von dort ausschließlich die Teilaufgaben (Reise-) Pässe und Personalausweise nach vorheriger Terminvereinbarung wahrgenommen. Die Terminvereinbarung soll über die Webseite der Stadt Fürth *online* erfolgen.**
- 11. Die Stelle 10105, Haupt-SB Zentraler Sitzungsdienst, stv. SGL, erhält den Stellenwert EGr 9c.**
- 12. Die Stellen 10103 und 10128, SB Zentraler Sitzungsdienst, erhalten den Stellenwert EGr 9a.**
- 13. Es erfolgt ein halbjährlicher Bericht über die Funktionsweise der Außenstelle Rathaus. Außerdem erhält die Verwaltung den Prüfauftrag, die Außenstelle Stadeln konzeptionell zu**

überdenken, insbesondere aus baulicher und personeller Sicht. Nach der Sommerpause soll ein Zwischenbericht über erste Überlegungen erfolgen.

Beschluss: einstimmig beschlossen

Ja: 44 Nein: 0 Anwesend: 44