

stadtratsfraktion@gruene-fuerth.de

Stadtratsfraktion DIE GRÜNEN, Mathildenstr. 24, 90762 Fürth

Direktorium
Herrn Oberbürgermeister
Dr. Thomas Jung
- Rathaus -
90744 Fürth

Kamran Salimi, 0911 732903
(Fraktionsvorsitzender)
Gabriele Zapf, 0175 6919934
(Stellv. Fraktionsvorsitzende)
Anna Botzenhardt, 01515 2161543
Felix Geismann, 0911 80199647
Xenia Hasenschwanz, 0170 5404264
Harald Riedel, 0911 7876333
Philipp Steffen, 0176 63493757
Christoph Wallnöfer, 0177 4081081
Sabine Weber-Thumulla, 01577 6090125
Hanne Wiest, 0152 33932568

08.05.21

Antrag zur Sitzung des Finanz- und Verwaltungsausschusses am 20. Mai 2021
Bericht zur Erreichbarkeit des Bürgeramts per E-Mail und Telefon

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,
zur Sitzung des Finanz- und Verwaltungsausschusses am 20. Mai 2021 stellen wir folgenden

A n t r a g :

Die Verwaltung berichtet über die Erreichbarkeit per E-Mail und die Auslastung der Telefon-Hotline des Bürgeramts und geht dabei auf folgende Fragen ein:

1. Wie lange warten Bürger*innen aktuell im Durchschnitt auf die Antwort zu einer E-Mail?
2. Zu welchen Zeiten ist die Telefon-Hotline des Bürgeramts aktuell erreichbar? Werden die Zeiten als ausreichend angesehen oder wäre eine Ausweitung sinnvoll?
3. Wie lange war die durchschnittliche Wartezeit am Telefon in den letzten Wochen? Wie viele Anrufer*innen brechen das Gespräch während der Zeit in der Warteschleife ab?

B e g r ü n d u n g :

Die unkomplizierte telefonische Terminvereinbarung im Bürgeramt und Beantwortung von Bürgerfragen sollte für eine moderne Stadtverwaltung selbstverständlich sein. Auch die Antwortzeiten auf E-Mails sollten in Zeiten der fortgeschrittenen Digitalisierung möglichst kurz gehalten werden. Damit die Stadtratsmitglieder erkennen können, ob in Fürth in diesem Punkt Nachholbedarf besteht oder die Kapazitäten ausreichen, soll die Verwaltung zur Auslastung der Telefon-Hotline des Bürgeramts und zur Erreichbarkeit per E-Mail berichten.

Ansprechperson für Rückfragen:
Hanne Wiest / hanne.wiest@gruene-fuerth.de / 0152 33932568

Mit freundlichen Grüßen


Kamran Salimi


Gabriele Zapf

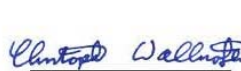

Anna Botzenhardt


Felix Geismann


Xenia Hasenschwanz


Philipp Steffen


Harald Riedel


Christoph Wallnöfer


Sabine Weber-Thumulla


Hanne Wiest