



Stadtratsfraktion GRÜNE • Mathildenstr. 24 • 90762 Fürth

Direktorium  
Herrn Oberbürgermeister  
Dr. Thomas Jung  
- Rathaus -  
90744 Fürth

Mathildenstr. 24  
90762 Fürth

[stadtratsfraktion@gruene-fuerth.de](mailto:stadtratsfraktion@gruene-fuerth.de)

**Kamran Salimi**, 0911 732903  
(Fraktionsvorsitzender)

**Gabriele Zapf**, 0175 6919934  
(Stellv. Fraktionsvorsitzende)

**Anna Botzenhardt**, 01515 2161543

**Felix Geismann**, 0911 80199647

**Xenia Hasenschwanz**, 0170 5404264

**Harald Riedel**, 0911 7876333

**Philipp Steffen**, 0176 63493757

**Christoph Wallnöfer**, 0177 4081081

**Sabine Weber-Thumulla**, 01577 6090125

**Hanne Wiest**, 0152 33932568

Fürth, den 1. März 2024

## **Antrag zur Sitzung des Ausschusses für Personal, Organisation und Digitalisierung am 8. März 2024 Sachstand Online-Terminvergabe und Internetauftritt der Stadt Fürth**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

zur Sitzung des Ausschusses für Personal, Organisation und Digitalisierung am 8. März 2024 stellen wir folgenden

### **A n t r a g:**

Die Verwaltung erläutert den jeweiligen Sachstand zu folgenden Projekten aus dem Bereich Digitalisierung:

#### **1. Online-Terminvergabe:**

- Was sind die Hintergründe für den Wechsel des Software-Anbieters?
- Ist die Entscheidung für einen neuen Anbieter inzwischen gefallen? Falls ja: bitte kurz begründen.
- Welche Kosten sind mit dem angekündigten Wechsel der Software verbunden?
- Wie sieht der Zeitplan für die Umstellung aus?
- Ist sichergestellt, dass die Online-Terminvergabe auch während der Zeit der Umstellung durchgehend funktioniert oder wird es in diesem Bereich Einschränkungen geben? Falls ja: in welcher Form und wie lange?
- Ist sichergestellt, dass nach der Umstellung mindestens die gleiche Anzahl von Onlineangeboten zur Verfügung steht – in gleicher Qualität?
- Wer entscheidet anhand welcher Kriterien, welche zusätzlichen Onlineangebote künftig aufgenommen werden?

#### **2. Homepage der Stadt Fürth**

- Welche Stelle steuert die Befüllung der Seite? Wird das zentral abgestimmt und koordiniert oder ist es jedem Amt oder jeder Dienststelle selbst überlassen, in welchem Umfang, wann und mit welchem Inhalt die jeweilige Seite auf der Homepage gefüllt wird?
- Wie wird mit Dienststellen verfahren, die der Aufforderung nicht oder stark verzögert nachkommen?
- Bekommen diese Unterstützung, um den Vorgang zu beschleunigen?
- Wie sieht der aktuelle Zeitplan aus?
- Welche Kosten wurden für den Relaunch des Internetauftritts bereits aufgewendet und welche Kosten sind künftig noch zu erwarten?

B e g r ü n d u n g:

Die Digitalisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung ist ein wichtiges und dringendes Thema. Eine gut funktionierende Online-Terminvergabe beispielsweise kann Wartezeiten in den Ämtern verringern oder ganz vermeiden. Laut „Smart City Index“ des Bitkom e.V. wurde genau diese Terminvergabe im letzten Jahr als Stärke der Stadt Fürth gelobt. Umso erstaunlicher, dass schon in der Sitzungsvorlage der November-Sitzung des Ausschusses für Personal, Organisation und Digitalisierung auf eine GRÜNEN-Anfrage hin erläutert wurde, dass „OrgA eine Marktanalyse unter verschiedenen Softwareanbietern durchführt“, mit dem Ziel eines Wechsels. Hier sollen die Hintergründe dieser Entscheidung und deren Auswirkungen sowie der weitere Zeitplan erläutert werden.

Ein weiterer Themenbereich, zu dem ein aktueller Bericht zum Sachstand gegeben werden soll, ist der seit langem in Aussicht gestellte Internetauftritt der Stadt Fürth.

**Ansprechperson für Rückfragen:** Kamran Salimi / kamran.salimi@gruene-fuerth.de / 0911 732903

Mit freundlichen Grüßen

 Kamran Salimi	 Gabriele Zapf	 Anna Botzenhardt	 Felix Geismann	 Xenia Häsenschwanz
 Philipp Steffen	 Harald Riedel	 Christoph Wallnöfer	 Sabine Weber-Thumulla	 Hanne Wiest