

## I. Vorlage

<b>Beratungsfolge - Gremium</b> Beirat für Sozialhilfe, Sozial- und Senioren-angelegenheiten	<b>Termin</b> 18.04.2024	<b>Status</b> öffentlich - Kenntnisnahme
---	-----------------------------	---

### **Pflegestützpunkt Fürth: ein Rückblick auf 2023**

Aktenzeichen / Geschäftszeichen	
<b>Anlagen:</b> 2023_Jahresbericht Pflegestützpunkt Fürth	

### **Beschlussvorschlag:**

Der *Beirat für Sozialhilfe, Sozial- und Seniorenangelegenheiten* nimmt den Jahresrückblick 2023 zum Pflegestützpunkt Fürth zur Kenntnis.

### **Sachverhalt:**

Im April 2022 hat der Pflegestützpunkt Fürth seine Arbeit aufgenommen. Das Jahr 2023 war ereignisreich und die „Alexanderstraße 9“ ist zu einer zentralen Anlaufstelle für die Bürger\*innen der Stadt Fürth geworden, die Fragen oder Beratungsbedarf zum Thema *Pflege* haben. Das zeigt sehr eindrücklich der Anstieg der Anfragen:

	2022	2023
Information/Auskunft	752	2.223
Beratung	121	188
Beratung nach §7a SGB XI	21	17
Andere (z.B. Care-Management)	1	11

Im Jahr 2023 wurden 2.445 Kontakte aller Art bearbeitet und dokumentiert. Davon waren 1.328 Erstkontakte und 1.117 Folgekontakte. Die meisten Kontakte fanden telefonisch statt, um Informationen zu erfragen. Die Ratsuchenden, die im Jahr 2023 Kontakt mit dem Pflegestütz-

punkt aufnahmen, waren zu knapp 70 % Angehörige oder Kontaktpersonen von Betroffenen. 26,5 % der Ratsuchenden waren Betroffene bzw. Pflegebedürftige mit und ohne Pflegegrad.

Schwerpunkte der Beratung waren das Thema *Pflegegrad*, die Versorgung mit häuslicher Pflege sowie der Entlastungsbetrag nach § 45 SGB XI.

Der Pflegestützpunkt Fürth konnte im vergangenen Jahr neue Kooperationspartner\*innen gewinnen und hat dadurch sein Beratungsangebot erweitert. Mit der *Fachstelle für pflegende Angehörige* der Diakonie Fürth und des Bezirkes Mittelfranken startete der Pflegestützpunkt im Jahr 2023. Im April und im Mai boten zwei weitere Kooperationspartner Fachberatungen im PSP an: die *Selbsthilfekontaktstellen Kiss Mittelfranken e.V.* (Kiss Nürnberg-Fürth-Erlangen) und die Beratungsstelle EUTB® Fürth-Erlangen und Erlangen-Höchstadt.

Zudem konnten die Öffentlichkeitsarbeit und Sichtbarkeit des PSP Fürth weiter verbessert werden. Dazu wurden Schilder mit dem Logo des PSP an der Fassade und im Innenbereich des Gebäudes angebracht. Der PSP beteiligte sich an Veranstaltungen wie den mobilen Sprechstunden des Seniorenrates der Stadt Fürth, der Demenzwoche und der Online-Veranstaltung „GesundPflegen“ der *GesundheitsregionPlus* der Stadt Fürth und des Medizinischen Dienstes Bayern.

Der Kontakt zu weiteren Partnern in der Stadt konnte ausgebaut werden. Die Zusammenarbeit mit der Sozialüberleitung des Klinikums Fürth und den Sozialarbeiterinnen der Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie in Fürth (Bezirk Mittelfranken) wurde verstärkt. Außerdem stellte sich der PSP im SOKO-Netzwerk (sozialKompetenzNetzwerk) des Klinikums Fürth vor. Regelmäßig nimmt der PSP auch an den Pflegestammtischen des Initiativkreises *Pflegestamm-tisch Nürnberg-Fürth*, an den Austauschtreffen aller Pflegestützpunkte in Mittelfranken, am zweimal jährlich stattfindenden *Arbeitskreis Qualitätssicherung* der Pflegestützpunkte in Bayern teil und engagiert sich dabei in der *Unterarbeitsgruppe Netzwerk*.

### Zusammenfassung der Zusammenarbeit mit den Kooperationspartnern

Die Beratungen des Bezirks Mittelfranken wurden im Jahr 2023 sehr gut angenommen, so dass 58 Termine stattfanden. Die *Fachstelle für pflegende Angehörige* der Diakonie Fürth hatte im Jahr 2023 17 Termine im Pflegestützpunkt. Die Rückmeldungen von unseren anderen Kooperationspartnern waren sehr positiv und sind die Grundlage für die weitere Zusammenarbeit im Jahr 2024.

### Ausblick

- Fachveranstaltung am 13.11.2024
- Pflegestützpunkt im Quartier (Zusammenarbeit mit den *Koordinierten Stadtteilnetzwerken* der Stadt Fürth)
- Digitalisierung der Pflegeplatzbörse; Webseite der Stadt Fürth

**Finanzierung:**

Finanzielle Auswirkungen		jährliche Folgekosten				
<input checked="" type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	Gesamtkosten	€	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	€
Veranschlagung im Haushalt		Budget-Nr.		im		
<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	Hst.		<input type="checkbox"/> Vwhh	<input type="checkbox"/> Vmhh	
wenn nein, Deckungsvorschlag:						

**Prüfung der Klimarelevanz:**

<input checked="" type="checkbox"/>	Prüfung der Klimarelevanz nicht notwendig			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	-	0	+	++
Stark negative Klimawirkung	Negative Klimawirkung	Keine oder geringe Klimawirkung	Positive Klimawirkung	Stark positive Klimawirkung
<b>Begründung:</b>				
<input type="text"/>				
<b>Alternativvorschlag (nur bei stark negativer Klimawirkung auszufüllen):</b>				
<input type="text"/>				

**Beteiligungen**

- II. BMPA / SD zur Versendung mit der Tagesordnung
- III. Beschluss zurück an **Amt für Soziales, Wohnen und Seniorenangelegenheiten**

Fürth, 02.04.2024

gez. Dr. Döhla

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der Referentin bzw.  
des Referenten

Amt für Soziales, Wohnen und Seniorenangelegenheiten
---

**Folgende Beratungsergebnisse sind vorhanden:**