



Stadtratsfraktion GRÜNE • Mathildenstr. 24 • 90762 Fürth

Direktorium
Herrn Oberbürgermeister
Dr. Thomas Jung
- Rathaus -
90744 Fürth

Kamran Salimi, 0911 732903
(Fraktionsvorsitzender)

Gabriele Zapf, 0175 6919934
(Stellv. Fraktionsvorsitzende)

Anna Botzenhardt, 01515 2161543

Felix Geismann, 0911 80199647

Xenia Hasenschwanz, 0170 5404264

Harald Riedel, 0911 7876333

Philipp Steffen, 0176 63493757

Christoph Wallnöfer, 0177 4081081

Sabine Weber-Thumulla, 01577 6090125

Hanne Wiest, 0152 33932568

Fürth, den 19. März 2025

Antrag zur Sitzung des Finanz- und Verwaltungsausschusses am 30. April 2025 **Rathaus-ID: Mehr Transparenz bei der Bearbeitung von Bürgeranliegen**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

zur Sitzung des Finanz- und Verwaltungsausschusses am 30. April 2025 stellen wir folgenden

A n t r a g:

Die Verwaltung prüft die Einführung eines Systems, mit dem man Bürger*innen leicht und (teil-)automatisiert Rückmeldung zu ihren Anträgen und sonstigen Behördengängen geben kann. Die Idee ist es, mittels einer „Rathaus-ID“ Verwaltungshandeln transparenter zu machen, damit Bürger*innen verlässlich über den Fortschritt ihres Anliegens informiert werden und beispielsweise die aktuelle Stufe und verbleibende Dauer der Bearbeitung besser einordnen können.

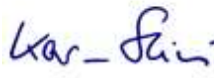
B e g r ü n d u n g:

Moderne Dienstleistungsbetriebe arbeiten oft mit sogenannten „Tickets“, die einer Anfrage zugeordnet werden – selbstverständlich nur auf Wunsch und mit Einwilligung der Betroffenen. Einzelne Bearbeitungsschritte können dann über das Ticket angesehen werden. Oft werden beim Erreichen von bestimmten Zwischenschritten Nachrichten an die Bürger*innen verschickt.

Im Alltag hat das jede*r schon einmal erlebt, beispielsweise im Bereich Sendungsverfolgung bei Paketdiensten. Das wäre auch im Fürther Rathaus mit einer Vorgangs-Status-ID möglich und hätte Vorteile für Bürger*innen, aber auch für die Verwaltung: Verwaltungshandeln wird dadurch bürgernäher und besser nachvollziehbar. Wenn die Bearbeitung erkennbar Fortschritte macht, und sich der Status nachvollziehbar verändert, fällt es Menschen leichter, geduldig zu sein. Nachfragen kosten oft die Zeit der Mitarbeiter*innen, die sich eigentlich um die Vorgänge kümmern sollen. Wenn Betroffene die Antworten auf ihre Fragen durch Benachrichtigungen zur „Rathaus-ID bekommen, haben die Mitarbeitenden mehr Zeit für ihre eigentlichen Aufgaben, was die Bearbeitung wiederum beschleunigt.

Ansprechperson für Rückfragen: Felix Geismann / felix.geismann@gruene-fuerth.de / 0911 80199647

Mit freundlichen Grüßen



Kamran Salimi



Gabriele Zapf



Anna Botzenhardt



Felix Geismann



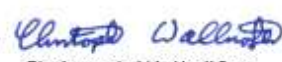
Xenia Hasenschwanz



Philipp Steffen



Harald Riedel



Christoph Wallnöfer



Sabine Weber-Thumulla



Hanne Wiest