

## **Anforderungsprofil für Beamtenanwärterinnen und –anwärter des mittleren nichttechnischen Verwaltungsdienstes bzw. der Qualifikationsebene 2 der Fachlaufbahn Verwaltung und Finanzen**

### **1. Kommunikationsfähigkeit und –bereitschaft**

- drückt sich verständlich und gut gegliedert aus
- spricht flüssig, ohne zu stocken
- ist akustisch gut zu verstehen
- hält Blickkontakt
- hört aktiv zu
- stellt Fragen
- knüpft an Äußerungen des Gesprächspartners an
- auf das Wesentliche konzentriert
- zeigt Möglichkeiten auf

### **2. Belastbarkeit**

- spricht ruhig
- wirkt übermäßig nervös
- ist der Gesprächssituation gewachsen

### **3. Lesefertigkeit**

### **4. Auffassungsgabe**

### **5. Mündliche Ausdrucksfähigkeit**

### **6. Umgang mit Konflikten**

- nimmt Konflikt wahr, akzeptiert ihn und geht in an
- bleibt ruhig
- behält Zuversicht

### **7. Kunden- und Bürgerorientierung**

- versetzt sich in die Lage des Kunden
- höfliches und zuvorkommendes Verhalten
- erkennt Kundenwünsche und schlägt dementsprechende Lösungen vor

### **8. Teamfähigkeit**

- geht auf andere zu
- kann auch andere Meinungen akzeptieren
- greift Meinungen, Ideen und Vorschläge anderer auf und führt sie weiter
- trägt Gruppenentscheidungen mit
- sucht Kompromisse

### Ergänzend:

### **9. Sorgfalt und Genauigkeit**

- beachtet alle Vorgaben der Aufgabenstellung